

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej
97-410 KLESZCZÓW
ul. Osiedłowa Nr 2
tel.(044) 731-31-27, fax(044) 731-34-99
NIP 760 13-07-038

Urząd Gminy w Kleszczowie



202501529

Znak: GOPS.034.02.2025

Rada Gminy Kleszczów

URZĄD GMINY W KLESZCZOWIE
KANCELARIA OGÓLNA
WPLYNĘŁO

Dnia 11. 03. 2025

Nr 02973125

Podpis Polk

RG+ ZDR (chr)
12 MAR. 2025

Kleszczów, 10.03.2025r.

W nawiązaniu do pisma z dnia 01.03.2025r. znak GOPS.034.01.2025, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kleszczowie w załączeniu przedkłada korektę sprawozdania z działalności za rok 2024. Proszę o anulowanie poprzedniej wersji sprawozdania.

Z poważaniem

KIEROWNIK
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
Anna Domańska
mgr Anna Domańska
Specjalista Organizacji Pomocy Społecznej

Otrzymują:

1. Adresat
2. A/a



**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI GMINNEGO
OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W KLESZCZOWIE ZA ROK 2024**

Kleszczów

2025

Spis treści

Wstęp.....	4
1. Analiza zadaniowa budżetu Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kleszczowie	5
1.1. Plan finansowy oraz jego wykonanie	5
1.2. Struktura wydatków z wyszczególnieniem rodzajów świadczeń oraz ich obsługi	6
2. System pomocy społecznej.....	9
2.1. Świadczenia pieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej	10
2.2. Świadczenia niepieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej	13
2.2.1. Praca socjalna.....	13
2.2.2. Poradnictwo specjalistyczne	14
2.2.3. Usługi opiekuńcze świadczone osobom starszym, chorym i niepełnosprawnym.....	16
2.2.4. Kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie kosztów pobytu mieszkańców gminy w tych domach.....	17
2.2.5. Kierowanie do schroniska.....	17
2.2.6. Inne świadczenia niepieniężne.....	19
3. Realizacja programów i projektów	19
3.1. Realizacja Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027.....	19
3.2. Karta Dużej Rodziny	20
3.3. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka „gminne becikowe”	21
3.4. Realizacja Programu „Asystent Rodziny”	22
3.5. Pomoc finansowa w ramach Lokalnego programu pomocy społecznej dla rolników	23
3.6. Pomoc finansowa w ramach Lokalnego programu pomocy społecznej dla rolników, w których gospodarstwach rolnych nastąpiło padnięcie zwierząt w wyniku zdarzeń losowych zamieszkałych na terenie gminy Kleszczów	24
3.7. Realizacja Programu „Opieka wytchnieniowa” dla jednostek samorządu terytorialnego – edycja 2024.....	25
3.8. Realizacja resortowego programu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2024....	25
3.9. Zespół interdyscyplinarny	26
3.10. Pomoc materialna o charakterze socjalnym w formie stypendiów i zasiłków szkolnych....	30
3.11. Akcja „Energetyczny tornister”.....	31
3.12. Refundacja podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe, tzw. „dodatek gazowy”	31
3.13. Bon energetyczny	32
3.14. Dodatek osłony.....	32
4. System dodatków mieszkaniowych.....	33
4.1. Przyznawanie dodatków mieszkaniowych.....	33

5.	System świadczeń rodzinnych i wychowawczych	34
5.1.	Świadczenia rodzinne oraz dodatki do zasiłków rodzinnych.....	34
5.2.	Świadczenia opiekuńcze.....	36
5.3.	Składki na ubezpieczenia zdrowotne i społeczne.....	38
5.4.	Świadczenie „Za życiem”	38
5.5.	Świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego	38
5.5.1.	Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych.....	39
5.6.	Czyste powietrze	40
6.	Współpraca z organizacjami, innymi instytucjami i podmiotami.....	41
7.	Działania zabezpieczające funkcjonowanie OPS	41
7.1.	Kontrola Zarządcza w OPS	41
7.2.	Realizacja działań administracyjno – gospodarczych	42
7.3.	Podejmowane uchwały.....	43
8.	Kadra Ośrodka	43
8.1.	Kwalifikacje zawodowe i wykształcenie pracowników Ośrodka.....	44
9.	Działania na rzecz obywateli Ukrainy	45
	Podsumowanie.....	46
	Spis tabel.....	48

Wstęp

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kleszczowie jest jednostką budżetową gminy, funkcjonującą na podstawie Zarządzenia nr 4/90 Naczelnika Gminy w Kleszczowie z dnia 30 kwietnia 1990r. w sprawie utworzenia Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kleszczowie, Uchwały Nr XXXIII/337/04 Rady Gminy Kleszczów z dnia 29 grudnia 2004 roku w sprawie uchwalenia Statutu Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kleszczowie oraz Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Działalność Ośrodka finansowana jest z budżetu gminy, dotacji rządowych. Plan finansowy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kleszczowie na rok 2024 wyniósł 7 061 034,92 zł.

Dla porównania w 2023 roku plan finansowy wynosił 5 630 855,11 zł.

Ośrodek realizuje zadania w oparciu o następujące m.in. akty prawne:

- ✓ Ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej,
- ✓ Ustawa z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych,
- ✓ Ustawa z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych,
- ✓ Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- ✓ Ustawa z dnia 13 października 1998 roku o systemie ubezpieczeń społecznych,
- ✓ Ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 roku o ochronie zdrowia psychicznego,
- ✓ Ustawa z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych,
- ✓ Ustawa z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ✓ Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- ✓ Ustawa z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy domowej,
- ✓ Ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
- ✓ Ustawa z dnia 13 czerwca 2003 roku o zatrudnieniu socjalnym,
- ✓ Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- ✓ Ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 roku o finansach publicznych,
- ✓ Ustawa z dnia 29 stycznia 2004 roku prawo zamówień publicznych,
- ✓ Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych,
- ✓ Ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- ✓ Ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- ✓ Ustawa z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska,
- ✓ Ustawa z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego,
- ✓ Ustawa z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- ✓ Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych,
- ✓ Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 6 września 2023 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta”,
- ✓ Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 17 stycznia 2018r. zmieniające rozporządzenie w sprawie domów pomocy społecznej.

Sprawozdanie zawiera analizę budżetu Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2024r. oraz szczegółowy opis realizowanych zadań z wyłączeniem zagadnień dotyczących wspierania rodziny oraz przeciwdziałania przemocy domowej, które to stanowią odrębne opracowania.

1. Analiza zadaniowa budżetu Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kleszczowie

1.1. Plan finansowy oraz jego wykonanie

Tabela 1. Plan finansowy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kleszczowie i jego wykonanie z podziałem na zadania własne gminy i zadania zlecone gminie w 2024r.

<i>Zadania</i>	<i>Plan</i>	<i>Wykonanie</i>	<i>Stopień wykorzystania środków budżetowych w %</i>
<i>Ogółem wydatki finansowane z budżetu gminy</i>	4 192 934,00	4 016 227,15	95,81
<i>dofinansowanie dotacją z budżetu państwa</i>	305 070,00	302 482,73	99,15
<i>Zadania zlecone gminie</i>	2 438 729,16	2 412 153,93	98,91
<i>Refundacja podatku VAT dla odbiorców paliw gazowych w gospodarstwach domowych - środki z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19</i>	24737,7	24737,7	100,00
<i>Umowa nr 110/2024/U63 – Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na lata 2024-2027</i>	3590,10	3590,10	100,00
<i>Umowa nr a/41/2024 – umowa o wsparcie realizacji rządowego programu wspierania rodziny „Asystent rodziny w 2024r.” - środki z Funduszu Pracy</i>	15 966,94	13 276,96	83,15
<i>Umowa nr 54/2024/U62 - Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w postaci dodatku motywacyjnego na lata 2024-2027</i>	68 491,00	65 392,86	95,48
<i>Fundusz Pomocy</i>	12 666,02	12 664,66	99,99
<i>Razem</i>	7 061 034,92	6 850 526,09	97,02

Opracowanie własne

Tabela 2. Wydatki pozabudżetowe z Funduszu Solidarnościowego

Zadania	Plan	Wykonanie	Stopień wykorzystania środków budżetowych w %
<i>Umowa Nr 18/OW/2024 - Opieka Wytchnieniowa – środki z Funduszu Solidarnościowego</i>	120 000,00	120 000,00	100,00
<i>Umowa nr 23/AOOzN/2024 – Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością - środki z Funduszu Solidarnościowego</i>	39 800,00	38 221,57	96,03
Razem	159 800,00	158 221,57	99,01

Opracowanie własne

1.2. Struktura wydatków z wyszczególnieniem rodzajów świadczeń oraz ich obsługi

Tabela 3. Wydatki poniesione w 2024r.

ROZDZIAŁ	TREŚĆ	OGÓLEM	ZADANIA WŁASNE GMINY	DOFINANSOWANI E ZADAŃ WŁASNYCH GMINY	ZADANIA ZLECONE
85202	Pokrywanie kosztów pobytu w domach pomocy społecznej	405 001,43	405 001,43	0,00	0,00
85205	Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	59 159,55	53 159,55	6000,00	0,00
85213	Składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej	12 461,71	0,00	12 461,71	0,00
85214	Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze	1 439 857,87	1 422 429,19	17 428,68	0,00
85215	Dodatki mieszkaniowe	20 375,53	20 375,53	0,00	0,00
85215	Bon Energetyczny	88 751,55	0,00	0,00	88 751,55
85216	Świadczenia społeczne - zasiłki stałe	149 633,34	0,00	149 633,34	0,00
85219	Wynagrodzenie za sprawowanie opieki	35 370,02	0,00	0,00	35 370,02
85219	Ośrodki pomocy społecznej - koszty	1 434 707,13	1 253 424,27	181 282,86	0,00

	utrzymania				
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	333 833,41	333 833,41	0,00	0,00
85295	Pozostała działalność – Dodatek Osłonowy	66 171,75	0,00	0,00	66 171,75
85295	Pozostała działalność – Fundusz Pomocy	4 489,06	0,00	4 489,06	0,00
85395	Pozostała działalność – Refundacja podatku VAT dla odbiorców paliw gazowych w gospodarstwach domowych	24 737,70	0,00	24 737,70	0,00
85415	Inne formy pomocy dla uczniów	8 537,60	7 468,60	1 069,00	0,00
85502	Świadczenia rodzinne wraz z kosztami obsługi	2 507 014,65	296 000,00	0,00	2 211 014,65
85503	Pozostała działalność - wydawanie Kart dużej rodziny - koszty obsługi	627,00	0,00	0,00	627,00
85503	Pozostała działalność – zasiłki dla posiadaczy Kart dużej rodziny	41 288,00	41 288,00	0,00	0,00
85504	Zatrudnienie asystenta rodziny	65 340,10	48 473,04	16 867,06	0,00
85508	Utrzymanie dzieci w rodzinach zastępczych i w placówkach opiekuńczo-wychowawczych	134 774,13	134 774,13	0,00	0,00
85513	Składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne	10 218,96	0,00	0,00	10 218,96
85595	Świadczenia rodzinne – Fundusz Pomocy	8 175,60	0,00	8 175,60	0,00
	RAZEM	6 850 526,09	4 016 227,15	422 145,01	2 412 153,93

Opracowanie własne

Tabela 4. Wykonanie dochodów za 2024r.

ROZDZIAŁ	TREŚĆ	OGÓLEM	DOCHODY BUDŻETU GMINY	DOCHODY BUDŻETU CENTRALNEGO	ZWROT NIENALEŻNIE POBRANYCH ŚWIADCZEŃ ZA LATA UBIEGŁE
85202	Zwrot odpłatności z tytułu pobytu w domach pomocy społecznej	116 394,02	116 394,02	0,00	0,00
85214	Zwrot odpłatności z tytułu pobytu w schronisku dla osób bezdomnych	8 707,50	8 707,50	0,00	0,00
85219	Odsetki od środków na rachunkach bankowych	17 440,64	17 440,64	0,00	0,00
85219	Inne - wynagrodzenie za terminowe odprowadzanie zaliczek na podatek dochodowy	347,00	347,00	0,00	0,00
85219	Inne - należności z tytułu potrąceń pracowniczych	0,00	0,00	0,00	0,00
85228	Zwrot odpłatności z tytułu usług opiekuńczych	11 222,51	11 222,51	0,00	0,00
85502	Świadczenia rodzinne - fundusz alimentacyjny	29 417,77	11 767,14	17 650,63	0,00
85502	Odsetki od funduszu alimentacyjnego	24 945,80	0,00	24 945,80	0,00
85502	Świadczenia rodzinne- zaliczka alimentacyjna	3 780,00	1 890,00	1 890,00	0,00
85502	Świadczenia rodzinne	9 594,83	0,00	0,00	9 594,83
85502	Odsetki od nienależnie pobranych świadczeń	8,44	0,00	0,00	8,44
85503	Pozostała działalność - wydawanie Kart dużej rodziny - wydanie duplikatu KDR	15,00	0,75	14,25	0,00

85508	Rodziny zastępcze - zwrot nienależnie pobranych środków na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinnej pieczy zastępczej	449,50	0,00	0,00	449,50
	RAZEM	222 323,01	167 769,56	44 500,68	10 052,77

Opracowanie własne

2. System pomocy społecznej

W 2024r. pomocą społeczną w formie świadczeń pieniężnych, niepieniężnych, usług oraz pracy socjalnej objęto łącznie 421 rodzin. Liczba osób w rodzinach świadczeniobiorców wynosiła 891.

W ramach systemu pomocy społecznej wydanych zostało 818 decyzji administracyjnych, kończących postępowania w sprawach dotyczących różnego rodzaju świadczeń, do których stosuje się przewidzianą w ustawie o pomocy społecznej procedurę. Świadczenia przyznawane są w formie pieniężnej lub niepieniężnej na wniosek osoby zainteresowanej, z urzędu, po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego, prowadzonego w przypadku pomocy społecznej w formie wywiadu środowiskowego.

Kryterium dochodowe od dnia 01.01.2022r., uprawniające do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej wynosiło odpowiednio:

- dla osoby samotnie gospodarującej- 776,00 zł
- dla osoby w rodzinie 600,00 zł

Uchwałą nr XIV/149/11 z dnia 30 listopada 2011 roku Rada Gminy Kleszczów podwyższyła kryterium dochodowe uprawniające do pomocy w zakresie zasiłków celowych i okresowych:

- kryterium dla osoby samotnie gospodarującej - do kwoty 850,00 zł,
- kryterium na osobę w rodzinie - do kwoty 600,00 zł.

Pomoc społeczna kierowana jest do osób lub rodzin dotkniętych różnymi dysfunkcjami. Najczęstszymi powodami korzystania ze świadczeń z pomocy społecznej w 2024r. było: długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność, bezrobocie, ubóstwo.

Tabela 5. Liczba rodzin korzystających z pomocy w okresie 2022-2024

Liczba rodzin korzystających z pomocy GOPS	2022		2023		2024	
	Liczba rodzin	Liczba osób w tych rodzinach	Liczba rodzin	Liczba osób w tych rodzinach	Liczba rodzin	Liczba osób w tych rodzinach
ogółem	487	1055	417	898	421	891
w tym: korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych	464	996	411	887	401	846
wyłącznie w postaci pracy socjalnej	23	59	6	11	20	45

Opracowanie własne

2.1. Świadczenia pieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Do świadczeń pieniężnych realizowanych przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kleszczowie w 2024r. należały:

- zasiłek stały,
- zasiłek okresowy,
- zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego,
- inne zasiłki celowe
- specjalny zasiłek celowy,
- wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznawane przez sąd.

Zasiłek stały jest świadczeniem przysługującym osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnym do pracy, spełniającym kryterium dochodowe.

Tabela 6. Zasiłki stałe w 2024r.

Forma pomocy		Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń (w zł)	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Zasiłki stałe ogółem:		18	182	149 633,00	18	19
w tym	dla osoby samotnie gospodarującej	17	170	145 084,00	17	17
	dla osoby pozostającej w rodzinie	1	12	4 549,00	1	2

Opracowanie własne

Dla porównania w roku 2023 zasiłki stałe przyznano ogółem 19 osobom. Kwota udzielonych świadczeń wyniosła 102 994,00 zł. Różnica w kwocie udzielonych świadczeń na przestrzeni dwóch lat wynika ze zmiany przepisów prawa co w konsekwencji skutkowało podwyższeniem maksymalnej kwoty zasiłku stałego z dotychczasowych 719,00 zł miesięcznie do kwoty 1 000,00 zł miesięcznie.

Zasiłek okresowy to świadczenie przysługujące w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Przyznawany jest osobom i rodzinom, których dochód jest niższy od kryterium dochodowego.

Tabela 7. Zasiłki okresowe w 2024r.

Forma pomocy	Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń (w zł)	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Zasiłki okresowe ogółem:	8	44	18 058,00	8	16
w tym przyznane z powodu:					
bezrobocia	6	28	11 899,00	6	14
długotrwałej choroby	2	16	6 159,00	2	2

niepełnosprawności	0	0	0	0	0
możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów	0	0	0	0	0
innej przyczyny	0	0	0	0	0

Opracowanie własne

W 2024 roku wysokość wypłaconych zasiłków okresowych z dotacji z budżetu państwa wyniosła 17 429,00 zł zaś ze środków własnych gminy wyniosła 629,00 zł.

Dla porównania w roku 2023 zasiłki okresowe przyznano ogółem 21 osobom. Kwota udzielonych świadczeń wyniosła 29 548,00 zł.

Zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego to świadczenie, które może być przyznane osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego. Zasiłek celowy może być przyznany także osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku klęski żywiołowej lub ekologicznej. Ten rodzaj zasiłku może być przyznany niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi.

W roku 2024 pomoc w formie zasiłku celowego na zdarzenie losowe spowodowane m. in. śmiercią małżonka, nagłą chorobą itd. uzyskało 7 rodzin na łączną kwotę 16 450,00 zł.

Dla porównania w 2023 roku ten rodzaj pomocy uzyskało 6 rodzin na kwotę 25 900,00 zł.

Zasiłek celowy to świadczenie przyznawane w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, w szczególności na pokrycie kosztów zakupu żywności, leków, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu. Do otrzymania zasiłku celowego uprawnione są również osoby lub rodziny, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego, bądź klęski żywiołowej lub ekologicznej. W tego rodzaju przypadkach świadczenie to może być przyznane niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi. Zasiłek celowy może zostać przyznany w formie finansowej oraz w formie niefinansowej na dokonanie zakupu żywności, środków czystości, opału itd.

Jeżeli osoba lub rodzina marnotrawi przyznane świadczenia, celowo je niszczy lub korzysta w sposób niezgodny z przeznaczeniem bądź marnotrawi własne zasoby finansowe, może nastąpić ograniczenie świadczeń lub odmowa ich przyznania.

W przypadku odmowy przyznania albo ograniczenia wysokości lub rozmiaru świadczenia z pomocy społecznej uwzględnia się sytuację osób będących na utrzymaniu osoby ubiegającej się o pomoc lub korzystającej z pomocy (dobro dzieci). Ustawa o pomocy społecznej daje również możliwość przyznania pomocy w formie świadczenia niepieniężnego.

Specjalny zasiłek celowy jest świadczeniem przyznawanym w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających określone w ustawie kryteria.

Tabela 8. Zasiłki celowe w 2024r.

Forma pomocy	Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Kwota świadczeń (w zł)	Liczba osób w rodzinach
Zasiłki celowe ogółem: w tym:	138	225 472,00	229
Zasiłki celowe specjalne	108	128 224,00	179

Opracowanie własne

W 2024 roku zmniejszyła się o 13 liczba osób, którym przyznano świadczenia w formie zasiłków celowych w stosunku do 2023r.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kleszczowie realizuje zadanie z zakresu administracji rządowej zlecone gminie w zakresie wypłaty wynagrodzeń za sprawowanie opieki nad osobami ubezwłasnowolnionymi całkowicie lub częściowo.

Tabela 9. Wynagrodzenia należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez Sąd

Liczba opiekunów	Liczba osób objętych opieką	Liczba świadczeń	Kwota
3	4	48	34 801,00 zł

Opracowanie własne

W 2024 roku do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kleszczowie wpłynęło 696 wniosków o przyznanie pomocy finansowej lub rzeczowej, dodatkowo wpłynęły sprawy z różnych instytucji, tj.: Ośrodków Pomocy Społecznej, Sądu Rodzinnego, schronisk, domów pomocy społecznej itp.

Pracownicy socjalni przeprowadzili w minionym roku 477 rodzinnych wywiadów środowiskowych rozeznając środowiska pod względem ich sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej, mieszkaniowej i materialnej.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kleszczowie w 2024 roku wysłał do osób 7 zawiadomień w zakresie różnych świadczeń z pomocy społecznej, złożono do Wójta Gminy 2 wnioski z prośbą o możliwość bezpłatnego przekazania drzewa dla podopiecznych, na które uzyskano pozytywną odpowiedź.

W zakresie postępowań w oparciu o ustawę o pomocy społecznej, ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, GOPS w Kleszczowie w 2024 roku występował z wnioskami:

- do domów pomocy społecznej - o udostępnienie danych ze zbioru danych osobowych do postępowań w zakresie pobytów w domach pomocy społecznej, zasiłków stałych - 10 wniosków,
- do domu pomocy społecznej - w sprawie przekazania dokumentacji celem umieszczenia w domach pomocy społecznej – 3 wnioski,
- do ośrodków pomocy społecznej - o udostępnienie danych ze zbioru danych osobowych w zakresie pobytów w domach pomocy społecznej, postępowań w zakresie usług opiekuńczych, w zakresie objęcia pomocą socjalną rodzin – 19 wniosków,
- do Zakładu Ubezpieczeń Zdrowotnych – o udostępnienie danych ze zbioru danych osobowych w zakresie pobieranych świadczeń – 2 wnioski,
- do zakładów pracy – o udostępnienie danych ze zbioru danych osobowych w zakresie zatrudnienia i wynagrodzenia wnioskodawców – 1 wniosek,
- z policji - o udostępnienie danych ze zbioru danych osobowych w zakresie pobieranych świadczeń, sytuacji osoby/ rodziny – 3 wnioski.
- do Gminnej komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kleszczowie o zobowiązanie do leczenia odwykowego - 2 wnioski,
- do sądu rejonowego – o wgląd w sytuację rodziny – 2 wnioski, o przyjęcie na leczenie psychiatryczne – 1 wniosek.

W 2024 roku do GOPS w Kleszczowie wpłynęły wnioski:

- z Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie - o ustalenie sytuacji osoby/ rodziny przebywającej na terenie Gminy Kleszczów - 7 wniosków,
- z ośrodków pomocy społecznej – o udostępnienie danych ze zbioru danych osobowych do postępowań w zakresie pobytów w domach pomocy społecznej, zasiłków stałych, usług opiekuńczych, o przeprowadzenie wywiadów środowiskowych – 7 wniosków.

GOPS w Kleszczowie przekazał według właściwości 3 pisma w zakresie wniosków o udostępnienie danych osobowych, wniosków o przyznanie pomocy celowej.

GOPS w Kleszczowie wydał 4 opinie o sytuacji rodzinnej, mieszkaniowej do celów przedłożenia w urzędzie gminy.

W 2024 roku przeprowadzono 5 wywiadów nazywanych potocznie „alimentacyjnym” na podstawie art. 103 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, natomiast pracownicy socjalni występowali z wnioskami do innych Ośrodków Pomocy Społecznej o przeprowadzenie wywiadów alimentacyjnych- w 2024 roku przeprowadzono 10 wywiadów alimentacyjnych zleconych przez nasz Ośrodek.

Obsługa środowisk wymaga ogromnego nakładu pracy związanego z przyjmowaniem i załatwianiem wniosków o pomoc. Należy przy tym zaznaczyć, że każda ze spraw wiąże się również z wydaniem decyzji lub innych rozstrzygnięć administracyjnych, zgodnie z kodeksem postępowania administracyjnego.

W 2024 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kleszczowie wydał 818 różnego rodzaju decyzji i rozstrzygnięć w zakresie świadczeń z pomocy społecznej.

Wydanych zostało w 2024 roku 8 różnego rodzaju zaświadczeń z zakresu obejmującego postępowania na mocy ustawy o pomocy społecznej.

2.2. Świadczenia niepieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Do świadczeń niepieniężnych zaliczają się między innymi:

- praca socjalna,
- poradnictwo specjalistyczne,
- usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne,
- kierowanie i opłacanie kosztów pobytu w domu pomocy społecznej,
- kierowanie do ośrodków wsparcia i mieszkań chronionych,
- sprawienie pogrzebu,
- składka na ubezpieczenie zdrowotne.

2.2.1. Praca socjalna

Ustawa o pomocy społecznej kładzie szczególny nacisk na pracę socjalną, która jest świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Podstawowym zadaniem pracownika socjalnego jest szczegółowe rozeznanie sytuacji osoby/rodziny oraz stworzenie wielopłaszczyznowej diagnozy, na podstawie której konstruowany jest plan pracy z rodziną.

Praca socjalna to zespół metodycznych czynności podejmowanych w określonym celu, świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym, jak również w celu zapobiegania pogarszaniu się ich sytuacji.

Celem pracy socjalnej jest umożliwienie, wspieranie lub wywoływanie zmiany sposobu funkcjonowania osoby i rodziny oraz jej otoczenia, a także wzmocnienie potencjału osób i rodzin do przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych. Kluczowymi elementami w pracy socjalnej, wpływającymi na jej jakość oraz skuteczność są: relacja, komunikacja i motywowanie.

Praca socjalna świadczona jest bez względu na posiadany dochód. W 2024 roku pomocą socjalną objętych zostało 421 rodzin, w tym wyłącznie w formie pracy socjalnej- 20 rodzin, w których jest 45 osób.

Pracownicy socjalni podejmują działania w tych obszarach funkcjonowania, w których osoba/rodzina napotyka trudności, których nie jest w stanie samodzielnie pokonać i wymaga wsparcia np.

w realizowaniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, prowadzeniu gospodarstwa domowego, podtrzymaniu zdrowia, zdobyciu pracy, kontaktach z otoczeniem.

Najwięcej działań zostało podjętych w obszarze funkcjonowania rodziny tj. relacji w rodzinie, realizacji funkcji opiekuńczo-wychowawczej, funkcjonowania rodziny w środowisku oraz funkcjonowania osoby tj. relacji osoby z niepozostającymi we wspólnym gospodarstwie domowym członkami rodziny, w tym rodziną mieszkającą oddzielnie, funkcjonowania osoby w środowisku.

Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o zawarty z rodziną/osobą kontrakt socjalny, czyli pisemną umowę zawartą z osobą ubiegającą się o pomoc, określającą uprawnienia i zobowiązania stron umowy. Kontrakt socjalny zawierany jest w celu określenia sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów osób lub rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. Treść i sposób zawieranej w formie kontraktu socjalnego umowy są efektem indywidualnego podejścia do rodziny/osoby w oparciu o dobrze przygotowaną diagnozę.

2.2.2. Poradnictwo specjalistyczne

Pracownicy Ośrodka podejmowali działania na rzecz osób i rodzin w celu zapobiegania pogłębianiu się występujących dysfunkcji w ramach porad, które polegały na udzieleniu bezpośredniego wsparcia osobie lub rodzinie przeżywającej sytuację szeroko rozumianego kryzysu np. dotkniętej przemocą, przeżywającej chorobę psychiczną własną lub członka rodziny, kryzys powstały w wyniku nagłej zmiany sytuacji życiowej, straty.

W 2024 roku osoby z problemem przemocy, jak również z problemem uzależnienia, konfliktów rodzinnych, problemów wychowawczych, współuzależnienia, sytuacji okołorozwodowych, problemami osobistymi, trudnościami w zakresie umiejętności radzenia sobie w sytuacji trudnej, z zaburzeniami natury psychicznej, braku umiejętności radzenia sobie ze złością mogli korzystać z „Indywidualnych Spotkań Rozwojowych dla Osób Dorosłych”.

Spotkania Rozwojowe dla Osób Dorosłych w Łękińsku prowadziła terapeuta, profesjonalny coach, trener, pedagog specjalny, psycholog. Spotkania rozwojowe dla osób dorosłych – mieszkańców gminy Kleszczów, były prowadzone przez cały 2024 rok w siedzibie Wiejskiego Ośrodka Kultury w Łękińsku. Spotkania w każdy poniedziałek w ilości po pięć godzin. W zależności od potrzeb, jak również zgłaszanych problemów uczestników spotkań prowadzono interwencję kryzysową, coaching kryzysowy, elementy socjoterapii, trening umiejętności rodzicielskich, poradnictwo pedagogiczne, dialog motywujący.

W spotkaniach brało udział narastająco 27 osób w tym 21 kobiet (78%) i 6 mężczyzn (22%). Uczestnikami spotkań, byli mieszkańcy Kleszczowa, jak również mieszkańcy gminy Kleszczów w tym min. wsi Łękińsko, Żłobnica, Antoniówka. Część osób uczestniczy w spotkaniach cyklicznie (19 osób), w zależności od problemu jak również możliwości związanymi z innymi obowiązkami np. zawodowymi, spotkania odbywały się raz w tygodniu lub raz na dwa tygodnie.

W roku 2024 najczęściej zgłaszanymi problemami były:

1. Przemoc w rodzinie - 7,
2. Problemy z prawem – 4,
3. Uzależnienia - 5,
4. Konflikty rodzinne - 6,
5. Problemy wychowawcze - 3,
6. Współuzależnienia - 5,
7. Sytuacje okołorozwodowe- 4,
8. Problemy osobiste w zakresie umiejętności radzenia sobie w sytuacji trudnej - 2 ,
9. Zaburzenia natury psychicznej - 2,

10. Zaburzenia i choroby psychiczne – 3.

W ramach terapii psychologicznej przeprowadzonej w 2024 roku, zakres tematów poruszanych podczas spotkań obejmował szeroki wachlarz zagadnień, dostosowanych do różnorodnych potrzeb klientów.

Tematyka spotkań obejmowała m. in. :

1. Psychoedukacja w zakresie zaburzeń i chorób psychicznych.
2. Regulacja emocji i techniki ich ekspresji.
3. Zarządzanie sytuacjami kryzysowymi: nauka strategii radzenia sobie w sytuacjach wyjątkowo trudnych i stresujących.
4. Asertywność jako narzędzie komunikacji: elementy szkolenia z asertywności, kładące nacisk na zdrowe granice i samoświadomość.
5. Rozwiązywanie konfliktów rodzinnych: Techniki i strategie radzenia sobie z napięciami i konfliktami wewnątrz rodziny.
6. Komunikacja pozbawiona agresji: Nauka technik komunikacji, które unikają przemocy werbalnej i emocjonalnej.
7. Rozwój umiejętności komunikacji relacyjnej: Fokus na komunikacji budującej i utrzymującej zdrowe relacje.
8. Szkolenie z umiejętności wychowawczych i coaching rodzicielski: Wsparcie dla rodziców w kształtowaniu efektywnych i pozytywnych metod wychowania.
9. Strategie radzenia sobie ze stresem: Metody i techniki zarządzania stresem w codziennym życiu.
10. Praca nad przekonaniami i ograniczającymi myślami: Techniki zmiany negatywnych wzorców myślenia i przekonań.
11. Mindfulness i uważność: Trening uważności, jako metoda poprawy koncentracji i świadomości emocjonalnej.
12. Zmiana sposobu myślenia: Techniki i strategie służące modyfikacji sposobu myślenia w celu lepszego radzenia sobie z życiowymi wyzwaniami.
13. Zrozumienie przemocy: Edukacja na temat faz przemocy, warunków jej występowania, definicji przemocy, oraz procedury Niebieskiej Karty.
14. Wyzwania w uzależnieniach: Omówienie faz uzależnienia, mechanizmów leżących u ich podstaw, znaczenia terapii uzależnień i procesu trzeźwienia.

W 2024 roku osoby korzystające z pomocy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kleszczowie mogły również korzystać ze specjalistycznego wsparcia w ramach „Poradni Życia Rodzinnego”, którą prowadziła pedagog do spraw resocjalizacji. Udzielana była pomoc dzieciom i młodzieży z problemami emocjonalnymi, małżeństwom i rodzinom będącym w kryzysie. Pedagog udzielała także pomocy osobom uzależnionym od alkoholu oraz osobom współuzależnionym. Do Poradni Życia Rodzinnego w 2024 roku zgłosiło się 289 osób, zostały udzielone 54 porady w ramach działań Poradni. Ponadto osoby borykające się z problemem uzależnień skorzystały z pomocy Punktu Konsultacyjnego dla osób dotkniętych uzależnieniami. W 2024 roku 40 mieszkańców skorzystało z pomocy Punktu Konsultacyjnego, udzielono w ramach Punktu 176 porad. W roku 2024 mieszkańcy gminy mogli zgłaszać się do Urzędu Gminy po bezpłatne porady prawne. Dodatkowo, co też było ważne dla mieszkańców naszej gminy, dla rodzin, w razie potrzeby można było otrzymać wsparcie psychologa i psychiatry. Dodatkowo w siedzibie GOPS, placówkach oświatowych, innych instytucjach stale dostępne były ulotki, broszury, które w swojej zawartości przedstawiały informacje w zakresie możliwości uzyskania specjalistycznej pomocy na terenie naszej gminy i w powiecie bełchatowskim.

2.2.3. Usługi opiekuńcze świadczone osobom starszym, chorym i niepełnosprawnym

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej organizował i zabezpieczał zgodnie z potrzebami pomoc w formie usług opiekuńczych dla mieszkańców gminy Kleszczów. Pomoc ta przysługiwała osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub uzasadnionych przyczyn wymagały pomocy osób innych, a były jej pozbawione. Pomoc w formie usług opiekuńczych przysługiwała również osobom samotnie gospodarującym a posiadającym rodzinę oraz zamieszkującym i gospodarującym wspólnie z rodziną, a rodzina i wspólnie zamieszkali nie mogą zapewnić pomocy i opieki z uwagi na zły stan zdrowia, pracę zawodową, naukę, brak odpowiedniego przygotowania lub z innych uzasadnionych powodów.

Do zadań własnych o charakterze obowiązkowym należało organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w tym specjalistycznych usług opiekuńczych dostosowanych do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzeń lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym i obejmujące:

- ✓ pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych,
- ✓ opiekę higieniczną,
- ✓ zaleconą przez lekarza pielęgnację,
- ✓ zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Tabela 10. Realizacja zadań w formie usług opiekuńczych

Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Rok 2021	21	6345 (godzin)	149.989,00 zł	20	21
Rok 2022	19	6860 (godzin)	158.155,00 zł	19	19
Rok 2023	18	6823 (godzin)	189 462,00 zł	17	18
Rok 2024	20	6660 (godzin)	262 717,00 zł	20	22

Opracowanie własne

Odpłatność za usługi opiekuńcze określała tabela odpłatności zawarta w Uchwale Nr XLVII/483/2018 Rady Gminy Kleszczów z dnia 6 września 2018r. w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, oraz szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania zmieniona Uchwałą Nr XXX/424/2021 Rady Gminy Kleszczów z dnia 26 marca 2021r. Koszt jednej godziny usług opiekuńczych od stycznia do czerwca 2024 wynosił 33,24 zł, a od lipca do grudnia wynosił 33,72 zł.

Do najważniejszych problemów ludzi starszych i niepełnosprawnych należy samotność i poczucie nieprzydatności. Prowadzą one do stopniowej marginalizacji i wykluczenia ze społeczności lokalnej. Przesłaniem niesionej przez ośrodek pomocy było zapobieganie temu zjawisku, zwłaszcza wśród osób samotnych. Umożliwienie prawidłowego funkcjonowania podopiecznych ośrodka w środowisku domowym to istota usług opiekuńczych. Większość beneficjentów nie dopuszcza możliwości spędzenia schyłku swojego życia w obcym miejscu. Opiekunki w większości są osobami z wieloletnim doświadczeniem w pracy z osobami niepełnosprawnymi i starszymi. Niejednokrotnie akceptacja ze

strony podopiecznych jest tak duża, że traktowane są jak najbliżsi członkowie rodziny, a w przypadku osób samotnych często stają się nieformalnymi członkami rodziny.

Ośrodek współpracował z rodzinami, dążąc do maksymalnego ich zaangażowania w organizację opieki dla niepełnosprawnych beneficjentów. Współpraca miała zapewnić maksymalną kompensację malejącej wraz z wiekiem samodzielności zaspokajania potrzeb oraz ograniczanie barier społecznych. Katalog wykonywanych usług dostosowany był do indywidualnych potrzeb każdego podopiecznego, by realizacja usług była zgodna z faktycznymi potrzebami w środowisku chorego oraz z możliwościami ośrodka.

2.2.4. Kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie kosztów pobytu mieszkańców gminy w tych domach

Osoby przebywające w domu pomocy społecznej ponoszą odpłatność w wysokości 70% od posiadanego dochodu, jednak nie więcej niż pełen koszt utrzymania. Pozostałą różnicę kwoty do wysokości kosztów utrzymania w placówce dopłacają w kolejności: małżonek, zstępni przed wstępnymi lub inne osoby, a następnie gmina, która skierowała osobę do domu pomocy społecznej. Z roku na rok budżet środków finansowych Ośrodka na ten cel wzrasta. Wzrost wydatków wynika głównie ze wzrostu kosztów utrzymania w placówkach za osoby nieposiadające dostatecznych dochodów, z których ponosiłyby pełną odpłatność.

Koszty odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej, w których przebywają mieszkańcy gminy Kleszczów w 2024 roku:

- 1) Dom Pomocy Społecznej Św. Barbary w Kleszczowie – kwota 4.950 zł; 8 osób;
- 2) Dom Pomocy Społecznej w Belchatowie – od I do II kwota 5.320,53 zł; od III kwota 6 406,43 zł; 3 osoby;
- 3) Dom Pomocy Społecznej w Radziechowicach – od I do II kwota 5.537,34 zł; od III kwota 6 384,86 zł; 1 osoba;
- 4) Dom Pomocy Społecznej „PRZYSTAŃ” we Wronikowie – od I do II kwota 4.900 zł; od III kwota 5 400 zł; 1 osoba;
- 5) Dom Opieki im. Św. Brata Alberta w Bychawie – kwota 4 242 zł; 1 osoba.

W 2024 roku w pięciu wykazanych domach pomocy społecznej przebywało 14 mieszkańców gminy Kleszczów. Łączny koszt poniesiony przez gminę wyniósł 405 001,43 zł.

Osoby zobowiązane do odpłatności za pobyt bliskiej osoby w domu pomocy społecznej zawierały z Kierownikiem umowę w zakresie zobowiązania do odpłatności. W 2024 roku 18 osób obowiązyanych do ponoszenia odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej na podstawie zawartych umów dokonało płatności za pobyt bliskiej osoby w domach pomocy społecznej do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej na łączną kwotę 116 394,02 zł.

2.2.5. Kierowanie do schroniska

Osoba bezdomna to według ustawy o pomocy społecznej z dn. 12 marca 2004r. osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowana na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym i zameldowana na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania.

W świetle obowiązujących przepisów do udzielenia pomocy osobie bezdomnej zobowiązana jest gmina ostatniego miejsca zameldowania tej osoby na pobyt stały (art. 101 ust. 2 ustawy z dn. 12 marca 2004r.

o pomocy społecznej). W przypadkach szczególnie uzasadnionych sytuacją osobistą osoby ubiegającej się o świadczenie oraz w sprawach niecierpiących zwłoki, właściwą miejscowo jest gmina miejsca pobytu osoby ubiegającej się o świadczenie. Gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania albo na ostatnie miejsce zameldowania tej osoby na pobyt stały jest zobowiązana do zwrotu wydatków gminie, która przyznała świadczenie w miejscu pobytu. (art. 101 ust. 3,7 w/w ustawy).

Tabela 11. Liczba osób korzystających z pomocy z powodu bezdomności

	2021	2022	2023	2024
Liczba bezdomnych osób, którym finansowano koszt pobytu w schronisku	1 osoba - Schronisko dla Osób Bezdomnych w Cielętnikach; 1 osoba - Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m. st. Warszawy; 2 osoby - Schronisko dla Osób Bezdomnych w Biłgoraju (zwrot kosztów pobytu z innej gminy)	1 osoba - Schronisko dla Osób Bezdomnych w Cielętnikach; 1 osoba - Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m. st. Warszawy i Schronisko dla Osób Bezdomnych z usługami opiekuńczymi we Włynicach	1 osoba - Schronisko dla Osób Bezdomnych w Cielętnikach.	1 osoba - Schronisko dla Osób Bezdomnych w Cielętnikach; 1 osoba - Schronisko dla Osób Bezdomnych w Radomsku; 1 osoba - Schronisko dla Osób Bezdomnych w Biłgoraju z usługami opiekuńczymi
	Łącznie 4 osoby	Łącznie 2 osoby	Łącznie 1 osoba	Łącznie 3 osoby

Opracowanie własne

Na terenie gminy Kleszczów nie funkcjonuje noclegownia i schronisko.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w 2024 roku podpisał umowę współpracy ze Stowarzyszeniem Centrum Pomocy „Panaceum” z siedzibą 97-500 Radomsko, ul. Sucharskiego 87A oraz ze Stowarzyszeniem Centrum Wsparcia Społecznego prowadzącego Schronisko dla Osób Bezdomnych w Biłgoraju, Przedmiotem umowy jest współpraca odnosząca się do kierowania osób bezdomnych z terenu Gminy Kleszczów do placówek- Schronisko dla Osób Bezdomnych, Schronisko dla Osób Bezdomnych z usługami opiekuńczymi. Koszt pobytu wraz z wyżywieniem w Schronisku w Cielętnikach i Radomsku wynosił 44,00 zł za dzień a w Schronisku w Biłgoraju z usługami opiekuńczymi wynosił 95,00 zł za dzień.

W 2024 roku w schronisku dla osób bezdomnych przebywało 3 mieszkańców posiadających ostatnie miejsce zameldowania na pobyt stały na terenie gminy Kleszczów. Łączny koszt poniesiony przez gminę wyniósł 31 707,00 zł.

Zgodnie z Uchwałą Nr XLVII/501/2018 Rady Gminy Kleszczów z dnia 11 października 2018 roku w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia i mieszkaniach chronionych udzielających schronienia osobom tego pozbawionym, w tym osobom bezdomnym z terenu gminy Kleszczów, osobie, której dochód przekracza kryterium dochodowe na osobę samotnie gospodarującą powyżej 150% (tj. 776,00 zł x 150%= 1.164,00 zł) odpłatność do dobowego kosztu utrzymania osoby bezdomnej wynosi 50%. Dwie osoby przebywające w schronisku dla osób bezdomnych zostały zobowiązane do ponoszenia odpłatności za pobyt w schronisku w wysokości 50 % kosztów pobytu. W 2024 roku osoby bezdomne dokonały płatności za świadczenia do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kleszczowie w kwocie 8 707,50 zł.

2.2.6. Inne świadczenia niepieniężne

Oplacanie składek zdrowotnych za osoby uprawnione do zasiłku stałego

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej osobom uprawnionym do pobierania zasiłku stałego jest opłacana składka na ubezpieczenie zdrowotne. **W 2024 r. składki opłacono 15 osobom. Roczny koszt świadczeń wyniósł 12 461,71 zł.**

Oplacanie składek w celu potwierdzenia prawa do świadczeń zdrowotnych

Do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. mają prawo, oprócz ubezpieczonych, inne osoby posiadające obywatelstwo polskie i posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej o ile spełniają kryterium dochodowe wynikające z ustawy o pomocy społecznej. W tym przypadku potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej stanowi decyzja wójta (burmistrza, prezydenta) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy.

Wydanie przedmiotowej decyzji poprzedza postępowanie analogiczne jak w przypadku przyznawania świadczeń z pomocy społecznej, a więc niezbędne jest przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego. W wyniku tego wywiadu ustala się, czy dana osoba spełnia wymogi ustawowe i czy możliwe jest potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Wójt Gminy Kleszczów- Upoważnieniem Nr ORG.0052.102.2020 z dnia 30.09.2020r. upoważnił Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kleszczowie do wydawania decyzji dotyczących potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej. **W 2024 r. wydanych zostało 5 decyzji.**

3. Realizacja programów i projektów

W niniejszym rozdziale zamieszczono szczegółowe informacje dotyczące realizowanych projektów i programów, lokalnych programów pomocy.

3.1. Realizacja Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kleszczowie we współpracy z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej w Sieradzu realizował Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 (FEPŻ) współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+). Program jest następcą Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 - 2020. Celem szczegółowym programu jest przeciwdziałanie deprivacji materialnej przez udzielanie pomocy żywnościowej lub podstawowej pomocy materialnej osobom najbardziej potrzebującym, w tym dzieciom, oraz zapewnienie środków towarzyszących wspierających ich włączenie społeczne.

Program FEPŻ jest współfinansowany w 90% ze środków pochodzących z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus i w 10% ze środków krajowych.

Pomoc w ramach FEPŻ kierowana jest do osób i rodzin o niskich dochodach i udzielana jest w formie paczek żywnościowych. Osoby, których dochód nie przekraczał 2 056,40 zł w przypadku osoby samotnie gospodarującej, 1 590,00 zł w przypadku osoby w rodzinie mogli uzyskać skierowanie do otrzymania pomocy żywnościowej w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kleszczowie.

Osoby potrzebujące w 2024 roku otrzymały artykuły: mleko, makaron jajeczny świderki, szynka drobiowa, szynka wieprzowa, kasza jęczmienna, pasztet wieprzowy, dżem truskawkowy, cukier biały, olej rzepakowy, ser żółty, fasolka po bretońsku, groszek z marchewką, mąka pszenna, płatki owsiane, herbatniki maślane, kawa zbożowa rozpuszczalna, szprot w oleju.

W 2024 roku odbyły się dostawy żywności:

- 1) 03.07.2024r. - pomoc w formie paczek żywnościowych otrzymały 193 osoby;
- 2) 08.08.2024r. - pomoc w formie paczek żywnościowych otrzymało 195 osób;
- 3) 25.09.2024r. - pomoc w formie paczek żywnościowych otrzymało 197 osób;
- 4) 21.10.2024r. - pomoc w formie paczek żywnościowych otrzymało 197 osób;
- 5) 04.12.2024r. - pomoc w formie paczek żywnościowych otrzymało 196 osób.

3.2. Karta Dużej Rodziny

Karta Dużej Rodziny oferuje system zniżek oraz dodatkowych uprawnień. Jej posiadacze mają możliwość korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju. Korzystać z karty mogą rodziny z przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu. Karta jest wydawana bezpłatnie, każdemu członkowi rodziny.

Kartę Dużej Rodziny otrzymują:

- ✓ rodzice – bezterminowo,
- ✓ rodzice, którzy kiedykolwiek posiadali na utrzymaniu co najmniej trójkę dzieci – bezterminowo
- ✓ dzieci małoletnie – do ukończenia 18 lat,
- ✓ dzieci pełnoletnie – do czasu ukończenia szkoły lub studiów nie dłużej niż do ukończenia 25 lat,
- ✓ dzieci z orzeczeniem stopnia niepełnosprawności o stopniu umiarkowanym lub znacznym – na czas orzeczenia.

Od 1 stycznia 2019 r. Kartę Dużej Rodziny uzyskują również rodzice, którzy kiedykolwiek mieli na utrzymaniu co najmniej troje dzieci. Od 2019 roku do końca 2024 roku GOPS w Kleszczowie wydał 319 Kart Dużej Rodziny dla rodziców dorosłych dzieci (RDD)- 193 rodziny.

Tabela 12. Zestawienie wydanych Kart Dużej Rodziny

Rok	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie	Liczba opiekunów	Liczba dzieci	Liczba wydanych kart
2024	19	56	32	24	87
2023	38	81	57	24	120
2022	36	93	60	33	120
2021	23	81	42	39	107

Opracowanie własne

Od 1 stycznia 2015 r. Gmina przystąpiła do realizacji programu DUŻA RODZINA 3+. Program został przyjęty Uchwałą NR LIII/504/2014 Rady Gminy Kleszczów z dnia 24 października 2014 r. sprawie podjęcia działań zmierzających do polepszenia warunków życiowych rodzin wielodzietnych zamieszkałych na terenie Gminy Kleszczów, skierowany jest do członków rodzin wielodzietnych zamieszkujących w Gminie Kleszczów. Intencją programu jest stworzenie członkom rodzin

wielodzietnych możliwości korzystania z usług oferowanych przez jednostki gminne oraz inne podmioty zewnętrzne.

Partnerzy programu Karta Dużej Rodziny na terenie Gminy Kleszczów:

- ✓ Gminny Ośrodek Kultury w Kleszczowie ul. Główna 74, 97-410 Kleszczów,
- ✓ Sklep ABC Gospodarstwa Domowego ul. Główna 86, 97-410 Kleszczów,
- ✓ Firma Ogrodev Pan Rafał Nowak Wolica 202, 97-410 Kleszczów,
- ✓ Super Szkoła ul. Różana 8, 97-410 Kleszczów,
- ✓ Studio fotograficzne „Wiktorja” ul. Główna 84, 97-410 Kleszczów,
- ✓ Solpark Kleszczów ul. Sportowa 8, 97-410 Kleszczów,
- ✓ Firma GRABEN Michał Koch Żłobnica ul. Milenijna 1A, 97-410 Kleszczów.

Na mocy Uchwały NR LIII/504/2014 Rady Gminy Kleszczów z dnia 24 października 2014 r. sprawie podjęcia działań zmierzających do polepszenia warunków życiowych rodzin wielodzietnych zamieszkałych na terenie Gminy Kleszczów, uczniowie i studenci z Rodziny Wielodzietnej posiadający Kartę Dużej Rodziny mają prawo do korzystania ze zniżek/dopłat na zakup podręczników szkolnych i pomocy edukacyjnych:

- ✓ dopłata do pierwszego dziecka- 200 zł,
- ✓ dopłata do drugiego dziecka- 250 zł,
- ✓ dopłata do trzeciego dziecka- 300 zł,
- ✓ dopłata do każdego następnego dziecka- 300 zł.”

W 2024 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kleszczowie udzielił pomocy finansowej w formie dopłat na zakup podręczników, przyborów szkolnych 172 uczniom i studentom na łączną kwotę 41.288,00 zł.

Tabela 13. Zestawienie dofinansowań do podręczników szkolnych i przyborów

Rok	Liczba rodzin	Liczba dzieci	Kwota dofinansowania
2024	78	172	41 288,00
2023	87	197	35 248,00
2022	95	212	37 726,00
2021	95	212	50 200,00

Opracowanie własne

3.3. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka „gminne becikowe”

Na mocy Uchwały Nr VI/56/2015 Rady Gminy Kleszczów z dnia 31 marca 2015 roku w sprawie jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka (Dz. U. Woj. Łódzkiego z dnia 20.05.2015r. poz. 2156, z 2017r. poz. 2030, z 2022r. poz. 2453, z 2023r. poz. 10013), osobom zamieszkałym na terenie Gminy Kleszczów przysługuje jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się żywego dziecka w rodzinie wypłacana ze środków własnych gminy. Świadczenie przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka na jedno dziecko. W 2024 roku „becikowe” wynosiło 4 000 zł na jedno dziecko.

Jednorazowa zapomoga przysługuje, jeżeli osoba ubiegająca się o to świadczenie zamieszkuje w sposób nieprzerwany przed urodzeniem się dziecka, w Gminie Kleszczów przez okres co najmniej 12 miesięcy przed dniem porodu i nadal zamieszkuje wraz z dzieckiem w Gminie Kleszczów w chwili składania wniosku o zapomogę oraz spełnia powyższy warunek w chwili wydania ostatecznej decyzji rozstrzygającej wniosek o przyznanie zapomogi. Jednorazowa zapomoga przysługuje matce lub ojcu albo opiekunowi prawnemu niezależnie od ich dochodów.

W 2024 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej wypłacił jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka dla 74 osób na łączną kwotę 296 000,00 zł.

Tabela 14. Zestawienie świadczeń „becikowego”

Rok	Liczba przyznanych świadczeń	Wysokość udzielonej pomocy finansowej
2024	74	296 000,00 zł
2023	51	153 000,00 zł
2022	64	217 000,00 zł
2021	76	304 000,00 zł

Opracowanie własne

3.4. Realizacja Programu „Asystent Rodziny”

W celu realizacji zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w 2024 roku w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kleszczowie zatrudniony był jeden asystent rodziny. Praca asystenta rodziny to głównie praca w terenie, której podstawą są bezpośrednie spotkania z rodziną. Pomocą objęte są osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, wśród nich są osoby niepełnosprawne, bezrobotne, rodziny borykające się z problemami opiekuńczo – wychowawczymi, rodzice niewydolni wychowawczo często z ograniczoną władzą rodzicielską i znajdujący się pod nadzorem kuratora. Zadania asystenta rodziny określone są w art. 15 ust. 1 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, do których w szczególności należą:

- opracowanie i realizacja określonego planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny;
- pomoc w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego;
- udzielenie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych, psychologicznych, a także problemów wychowawczych;
- motywowanie rodziny do podnoszenia kwalifikacji zawodowych oraz wspieranie aktywności społecznej rodzin;
- pomoc w poszukiwaniu pracy zarobkowej i jej utrzymaniu;
- współpraca z rodziną zastępczą, rodzinnym domem dziecka, placówką opiekuńczo wychowawczą, w których umieszczono dziecko z rodziny przeżywającej trudności;
- udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych;
- podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin;
- prowadzenie dokumentacji, która dotyczy pracy z rodziną, dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodziny, ale również monitorowanie funkcjonowania rodziny po zakończeniu pracy z rodziną;
- sporządzanie, na wniosek sądu, opinii o rodzinie i jej członkach.

Asystent rodziny w 2024 roku obejmował wsparciem łącznie 6 rodzin, to jest 21 osób w rodzinach, w tym 10 dzieci z terenu Gminy Kleszczów. Do Kierownika Ośrodka kierowane były w 2024 roku 2 wnioski o przydzielenie asystenta rodziny na wniosek pracownika socjalnego.

Tabela 15. Zestawienie rodzin objętych pomocą asystenta rodziny w latach 2021-2024

Rok	Liczba rodzin	Liczba osób	Liczba dzieci	Zakończona współpraca	Powód zakończenia współpracy
2024	6	21	10	3	-zaprzeszanie współpracy przez rodzinę (2) -zmiana miejsca zamieszkania rodziny (1)
2023	7	23	12	3	-zaprzeszanie współpracy przez rodzinę (2) -zmiana miejsca zamieszkania rodziny (1)
2022	11	41	25	6	- osiągnięty cel (1) - zaprzestanie współpracy przez rodzinę (5)
2021	12	48	30	3	-zaprzeszanie współpracy przez rodzinę (3)

Opracowanie własne

W 2024 roku Gmina Kleszczów uczestniczyła w realizacji Rządowego programu wspierania rodziny „Asystent rodziny w 2024 r.”. Celem Programu była pomoc w realizacji zadań wykonywanych przez asystentów rodziny, w tym również zadań wynikających z ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

W ramach Programu dofinansowane były:

1. dodatki do wynagrodzenia asystentów rodziny przez przyznanie asystentowi dodatku do wynagrodzenia w wysokości do 2400 zł., podzielonego na 12 części odpowiadających miesiącom zatrudnienia, w wysokości do 200 zł. za każdy przepracowany miesiąc, proporcjonalnie do wymiaru etatu,
2. koszty zatrudnienia asystentów rodziny – w wysokości nieprzekraczającej 30% (wynagrodzenie wraz z pochodnymi od wynagrodzeń) ponoszone od dnia 1 stycznia 2024r. do dnia 31 grudnia 2024r.

Zadanie finansowane było z Funduszu Pracy.

Zgodnie z zawartą umową o wsparcie realizacji rządowego programu wspierania rodziny „Asystent rodziny w 2024 r.” Wojewoda przekazał środki Funduszu Pracy w wysokości 13 276,96 zł przyznane na realizację zadania własnego z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej w 2024 roku na dofinansowanie dodatku do wynagrodzenia asystenta rodziny oraz dofinansowanie kosztów zatrudnienia asystenta rodziny.

3.5. Pomoc finansowa w ramach Lokalnego programu pomocy społecznej dla rolników

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kleszczowie udzielał pomocy finansowej dla rolników zamieszkałych i prowadzących gospodarstwo rolne na terenie Gminy Kleszczów, u których w gospodarstwach rolnych lub prowadzonych przez nich działach specjalnych produkcji rolnej wystąpiły szkody w uprawach w wyniku zaistnienia zdarzeń losowych na podstawie Uchwały Nr XV/140/2019 Rady Gminy Kleszczów z dnia 28 listopada 2019 r. w sprawie wprowadzenia lokalnego

programu pomocy społecznej dla rolników zamieszkałych i prowadzących gospodarstwo rolne na terenie Gminy Kleszczów, zmienionej Uchwałą Nr XLVI/576/2022 Rady Gminy Kleszczów z dnia 31 marca 2022r. i zmienionej Uchwałą Nr LXVII/801/2023 Rady Gminy Kleszczów z dnia 24 listopada 2023r.

Pomoc pieniężną w 2024 roku otrzymało 257 rolników, którzy ponieśli straty w uprawach- na ten cel wydatkowano kwotę 1 121 948,35 zł.

Tabela 16. Zestawienie przyznanej pomocy finansowej dla rolników w latach 2021-2024

Rok	Liczba rolników objętych pomocą finansową	Wysokość udzielonej pomocy finansowej
2024	257	1 121 948,35 zł
2023	258	813 815,51 zł
2022	256	827 114,08 zł
2021	257	961 615,00 zł

Opracowanie własne

3.6. Pomoc finansowa w ramach Lokalnego programu pomocy społecznej dla rolników, w których gospodarstwach rolnych nastąpiło padnięcie zwierząt w wyniku zdarzeń losowych zamieszkałych na terenie gminy Kleszczów

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kleszczowie udzielił pomocy finansowej dla rolników zamieszkałych i prowadzących gospodarstwo rolne na terenie Gminy Kleszczów, u których w gospodarstwach rolnych nastąpiło padnięcie zwierząt w wyniku zdarzeń losowych na podstawie Uchwały Nr XXVI/364/2020 Rady Gminy Kleszczów z dnia 26 listopada 2020r. w sprawie przyjęcia Lokalnego programu pomocy społecznej dla rolników zamieszkałych na terenie Gminy Kleszczów, w których gospodarstwach rolnych nastąpiło padnięcie zwierząt w wyniku zdarzeń losowych, zmienionej Uchwałą Nr XLVI/577/2022 Rady Gminy Kleszczów z dnia 31 marca 2022r. oraz uchwałą Nr LXVII/800/2023 Rady Gminy Kleszczów z dnia 24 listopada 2023r.

Pomoc pieniężną w 2024 roku otrzymało 6 rolników, na ten cel wydatkowano kwotę 26 223,13 zł.

Tabela 17. Zestawienie przyznanej pomocy rolnikom w latach 2021-2024

Rok	Liczba rolników objętych pomocą	Wysokość udzielonej pomocy finansowej
2024	6	26 223,13 zł
2023	10	48 792,92 zł
2022	5	23 844,90 zł
2021	6	28 475,00 zł

Opracowanie własne

3.7. Realizacja Programu „Opieka wytchnieniowa” dla jednostek samorządu terytorialnego – edycja 2024

Gmina Kleszczów po raz trzeci uczestniczyła w programie Opieka wytchnieniowa. W ramach Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej pn. „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2024 otrzymano dofinansowanie na realizację usług opieki wytchnieniowej w miejscu zamieszkania dla opiekunów osób z niepełnosprawnościami. Głównym celem programu było wsparcie członków rodzin lub opiekunów przez umożliwienie im uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie opieki wytchnieniowej. W tym czasie opiekun mógł odpocząć, pójść na wizytę do lekarza, załatwić sprawę w urzędzie itp. nie martwiąc się, że bliska mu osoba nie ma zapewnionej opieki.

Świadczenia usługi opieki wytchnieniowej w ramach pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej były realizowane od kwietnia 2024r. do grudnia 2024r. Usługi opieki wytchnieniowej były skierowane do dwóch rodziców dzieci do ukończenia 16. roku życia posiadającymi orzeczenie o niepełnosprawności i do ośmiu opiekunów osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności. Wszystkie osoby niepełnosprawne ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności, którzy wymagali stałej opieki w zakresie potrzeb życia codziennego zamieszkiwali ze swoimi opiekunami we wspólnym gospodarstwie domowym.

Usługi opieki wytchnieniowej w ramach Programu "Opieka wytchnieniowa" dla Jednostek Samorządu Terytorialnego- edycja 2024 były świadczone w ramach pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności.

Usługi opieki wytchnieniowej świadczył podmiot sektora prywatnego, z wykwalifikowanym personelem.

Program zrealizowany został kompletnie, otrzymane środki finansowe w ramach programu zostały rozdysponowane zgodnie z przeznaczeniem, każdy uczestnik programu wykorzystał limit 240 godzin usług opieki wytchnieniowej.

Usługa opieki wytchnieniowej świadczona była całkowicie bezpłatnie.

Program był finansowany w całości ze środków Funduszu Solidarnościowego. Na realizację programu Wojewoda przeznaczył kwotę 120 000,00 zł i taka kwota została w pełni wykorzystana na realizację programu.

3.8. Realizacja resortowego programu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2024

Gmina Kleszczów po raz pierwszy uczestniczyła w realizacji Programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2024. Głównym celem Programu jest wprowadzenie usług asystencji osobistej jako formy ogólnodostępnego wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym.

Adresatami Programu są:

1. dzieci do ukończenia 16. roku życia posiadające orzeczenie o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami w pkt 7 i 8 w orzeczeniu o niepełnosprawności – konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji oraz
2. osoby z niepełnosprawnościami posiadające orzeczenie:
 - a) znacznym stopniu niepełnosprawności albo

- b) o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności albo
- c) traktowane na równi z orzeczeniami wymienionymi w lit. a i b, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Usługi asystencji osobistej polegają na wspieraniu przez asystenta osoby z niepełnosprawnością w różnych sferach życia, w tym:

- ✓ wsparcia uczestnika w czynnościach samoobsługowych, w tym utrzymaniu higieny osobistej;
- ✓ wsparcia uczestnika w prowadzeniu gospodarstwa domowego i wypełnianiu ról w rodzinie;
- ✓ wsparcia uczestnika w przemieszczaniu się poza miejscem zamieszkania;
- ✓ wsparcia uczestnika w podejmowaniu aktywności życiowej i komunikowaniu się z otoczeniem.

Usługa asystencji osobistej była skierowana do jednej osoby ze znacznym stopniu niepełnosprawności istniejącej od urodzenia. Osoba z niepełnosprawnością będąca uczestnikiem Programu wymagała wysokiego poziomu wsparcia w czynnościach samoobsługowych, w tym w utrzymywaniu higieny osobistej, wsparcia w prowadzeniu gospodarstwa domowego, wsparcia w przemieszczaniu się poza miejscem zamieszkania, wsparcia w podejmowaniu aktywności życiowej i komunikowaniu się z otoczeniem. Osoba z niepełnosprawnością wykorzystała przyznany limit 720 godzin w Programie. Usługa asystencji osobistej poprawiła funkcjonowanie osoby z niepełnosprawnością w jej środowisku oraz włączyła uczestnika Programu w życie społeczne, osoba z niepełnosprawnością dzięki pomocy asystenta osobistego korzystała z wydarzeń kulturalnych, społecznych, rozrywkowych, mogła załatwić swoje sprawy urzędowe, z pomocą asystenta uczestniczyć w życiu społecznym toczącym się na terenie gminy. Dzięki uzyskanej pomocy, poprzez udział w Programie, osoba z niepełnosprawnością odczuła realną pomoc i wsparcie co znacznie poprawiło jej komfort życia.

Usługa asystenta osobistego osoby z niepełnosprawnością świadczona była całkowicie bezpłatnie dla uczestnika Programu.

Program był finansowany w całości ze środków Funduszu Solidarnościowego. Na realizację programu Wojewoda przeznaczył kwotę 39 800,00 zł. Kwota środków Funduszu Solidarnościowego wykorzystanych na realizację Programu wyniosła 38 221,57 zł.

3.9. Zespół interdyscyplinarny

Do zadań zespołu interdyscyplinarnego należy tworzenie warunków umożliwiających realizację zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej oraz integrowanie i koordynowanie działań podmiotów - jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, Policji, oświaty, ochrony zdrowia, organizacji pozarządowych, kuratorów sądowych, podmiotów, działających na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej. w szczególności przez:

- diagnozowanie problemu przemocy domowej na poziomie lokalnym;
- inicjowanie działań profilaktycznych, edukacyjnych i informacyjnych mających na celu przeciwdziałanie przemocy domowej i powierzanie ich wykonania właściwym podmiotom;
- inicjowanie działań w stosunku do osób doznających przemocy domowej oraz osób stosujących przemoc domową;
- opracowanie projektu gminnego programu przeciwdziałania przemocy domowej oraz ochrony osób doznających przemocy domowej;
- rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym;
- powoływanie grup diagnostyczno-pomocowych i bieżące monitorowanie realizowanych przez nie zadań;

- monitorowanie procedury "Niebieskie Karty";
- kierowanie osoby stosującej przemoc domową do uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym dla osób stosujących przemoc domową lub programie psychologiczno-terapeutycznym dla osób stosujących przemoc domową;
- składanie, na wniosek grupy diagnostyczno-pomocowej, zawiadomienia o popełnieniu przez osobę stosującą przemoc domową wykroczenia, o którym mowa w art. 66c ustawy z dnia 20 maja 1971 r. - Kodeks wykroczeń (Dz. U. z 2022 r. poz. 2151, 2311, 2581 i 2600 oraz z 2023 r. poz. 289 i 535).

W celu dokonania diagnozy i oceny sytuacji w związku ze zgłoszonym podejrzeniem wystąpienia przemocy domowej, a także realizacji innych zadań wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej, Zespół Interdyscyplinarny powołuje się grupę diagnostyczno-pomocową. Do zadań grup diagnostyczno-pomocowych należy w szczególności:

- dokonanie, na podstawie procedury "Niebieskie Karty", oceny sytuacji domowej osób doznających przemocy domowej oraz osób stosujących przemoc domową;
- realizacja procedury "Niebieskie Karty" w przypadku potwierdzenia podejrzenia wystąpienia przemocy domowej, zwłaszcza w sytuacji wystąpienia ryzyka zagrożenia życia lub zdrowia;
- zawiadomienie osoby podejrzanej o stosowanie przemocy domowej o wszczęciu procedury "Niebieskie Karty" pod jej nieobecność;
- realizacja działań w stosunku do osób doznających przemocy domowej oraz osób stosujących przemoc domową;
- występowanie do zespołu interdyscyplinarnego z wnioskiem o skierowanie osoby stosującej przemoc domową do uczestnictwa w programach korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc domową albo w programach psychologiczno-terapeutycznych dla osób stosujących przemoc domową;
- występowanie do zespołu interdyscyplinarnego z wnioskiem o złożenie zawiadomienia o popełnieniu przez osobę stosującą przemoc domową wykroczenia, o którym mowa w art. 66c ustawy z dnia 20 maja 1971 r. - Kodeks wykroczeń;
- monitorowanie sytuacji osób doznających przemocy domowej, a także zagrożonych wystąpieniem przemocy domowej, w tym również po zakończeniu procedury "Niebieskie Karty";
- zakończenie procedury "Niebieskie Karty";
- dokumentowanie podejmowanych działań, stanowiących podstawę:
- uznania braku zasadności wszczęcia procedury "Niebieskie Karty",
- wszczęcia procedury "Niebieskie Karty";
- informowanie przewodniczącego zespołu interdyscyplinarnego o efektach podjętych działań w ramach procedury "Niebieskie Karty".

W 2024 roku odbyło się 6 spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego w Gminie Kleszczów w siedzibie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kleszczowie.

W 2024 roku do Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło 7 formularzy „Niebieska Karta - A”, o 4 więcej niż w roku 2023, w tym:

- 5 formularzy „Niebieska Karta - A” zostały sporządzone przez Policję,
- 1 formularz „Niebieska Karta - A” został sporządzony przez pedagoga będącego przedstawicielem oświaty,
- 1 formularz „Niebieska Karta - A” został sporządzony przez pracownika socjalnego,

łącznie w 2024 roku prowadzonych było 9 „Niebieskich Kart” (2 kontynuowane z 2023r.).

W 2024 roku odbyło się 26 grup diagnostyczno-pomocowych w ramach procedury „Niebieska Karta”.

W spotkaniach grup diagnostyczno-pomocowych uczestniczyło 17 specjalistów - członkowie grupy, tj.

pracownik socjalny, dzielnicowi Posterunku Policji w Kleszczowie, członek Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kleszczowie, wychowawcy ze szkoły podstawowej, psycholog, pedagogzy, nauczyciel z przedszkola. W spotkaniach grup diagnostyczno- pomocowych uczestniczyło 14 osób z rodzin objętych procedurą „Niebieska Karta”. Na spotkania grup zapraszane były osoby co do których istnieje podejrzenie, że są dotknięte przemocą domową, z którymi ustalano plan pomocy rodzinie. Osoby, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc domową były wzywane na spotkania z grupą, podczas których ustalano działania wobec sprawcy przemocy.

Charakterystyka osób doświadczających przemocy domowej objętych procedurą „Niebieska Karta” w 2024 roku przedstawia się następująco:

- 6 kobiet,
- 2 mężczyzn
- 13 dzieci (zgodnie z ustawą, dzieci w rodzinach objętych procedurą są osobami doznającymi przemocy domowej).

Charakterystyka osób wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc domową, wobec których wszczęto procedurę „Niebieska Karta” w 2024 roku:

- 3 kobiety,
- 5 mężczyzn.

Ogółem liczba osób w rodzinach, w których prowadzona była procedura „Niebieska Karta” w 2024 roku wynosiła 28 osób.

Działania podjęte przez grupy diagnostyczno- pomocowe w ramach procedury „Niebieska Karta” w 2024 roku wobec osób doświadczających przemocy domowej:

- a) 7 rodzin zostało objętych monitoringiem i pracą socjalną przez pracowników socjalnych z Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kleszczowie oraz Dzielnicowych Posterunku Policji w Kleszczowie. Wizyty w środowisku miały na celu sprawdzenie stanu bezpieczeństwa osób pokrzywdzonych oraz możliwość realizacji planu pomocy rodzinie z problemem przemocy,
- b) pedagogzy szkolni Szkoły Podstawowej w Kleszczowie, ZSP w Kleszczowie i przedszkoli w Kleszczowie i Łuszczanowicach prowadzili pracę pedagogiczną z dziećmi z 7 rodzin, w których występowała przemoc. Ponadto na terenie placówek oświatowych na bieżąco była organizowana pomoc psychologiczno- pedagogiczna dla dzieci,
- c) w ramach procedury „Niebieskiej Karty” 7 osób zostało poinformowanych przez pracownika socjalnego o możliwości uzyskania pomocy, w szczególności psychologicznej, prawnej, socjalnej i pedagogicznej oraz wsparcia, w tym o instytucjach i podmiotach świadczących specjalistyczną pomoc na rzecz osób doznających przemocy domowej,
- d) 4 osoby doznające przemocy domowej zostały poinformowane, że znęcanie się fizyczne i psychiczne jest przestępstwem, przedstawiono prawa osób doznających przemocy oraz wskazano aspekty odpowiedzialności karnej dla osoby stosującej przemoc domową,
- e) 2 osoby zostały poinformowane przez pracownika socjalnego o warunkach korzystania ze świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej,
- f) 1 osobę poinformowano o możliwości przeprowadzenia badania lekarskiego,
- g) w każdej procedurze przekazano formularz „Niebieska Karta -B” osobie doznającej przemocy domowej.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kleszczowie zapewniał członkom rodzin, w których występuje zjawisko przemocy możliwość skorzystania z bezpłatnej pomocy psychologicznej. Udzielano również informacji na temat bezpłatnej pomocy prawnej świadczonej na terenie Gminy Kleszczów. W siedzibie GOPS w Kleszczowie stale dostępne są broszury, plakaty i ulotki dotyczące możliwości uzyskania pomocy oraz o dotyczące już samego zjawiska przemocy.

W 2024 roku osoby z problemem przemocy, jak również z problemem uzależnienia, konfliktów rodzinnych, problemów wychowawczych, współuzależnienia, sytuacji okołorozwodowych, problemami osobistymi, trudnościami w zakresie umiejętności radzenia sobie w sytuacji trudnej, z zaburzeniami natury psychicznej, braku umiejętności radzenia sobie ze złością mogli korzystać z „Indywidualnych Spotkań Rozwojowych dla Osób Dorosłych”. Spotkania Rozwojowe dla Osób Dorosłych w Łękińsku prowadziła terapeuta, profesjonalny coach, trener, pedagog specjalny, psycholog. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kleszczowie zapewniał członkom rodzin, w których występuje zjawisko przemocy możliwość skorzystania z bezpłatnej pomocy psychologicznej. Udzielano również informacji na temat bezpłatnej pomocy prawnej świadczonej na terenie Gminy Kleszczów. W siedzibie GOPS w Kleszczowie stale dostępne są broszury, plakaty i ulotki dotyczące możliwości uzyskania pomocy oraz o dotyczące już samego zjawiska przemocy. Zespół Interdyscyplinarny na stronie www.gops.bip.kleszczow.pl w zakładce Zespół Interdyscyplinarny rozpowszechniał informacje o instytucjach, osobach świadczących pomoc osobom doświadczającym przemocy, o możliwościach uzyskania pomocy w środowisku lokalnym, udostępniono informacje o działających na terenie gminy Kleszczów: Spotkaniach Rozwojowych dla Dorosłych w Łękińsku, Poradni Życia Rodzinnego w Łękińsku, Punkcie Konsultacyjnym dla osób z problemem uzależnienia w Łękińsku.

Działania podjęte przez grupy diagnostyczno- pomocowe w ramach procedury „Niebieskiej Karty” wobec osób stosujących przemoc w 2024 roku:

- a) 1 osoba stosująca przemoc domową została skierowana do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- b) 2 osoby zostały skierowane do udziału w programie korekcyjno- edukacyjnym dla osób stosujących przemoc domową,
- c) 2 osoby zostały skierowane do pracy z psychologiem,
- d) 2 osoby skierowano do konsultacji z psychiatrą.

Powodem przemocy domowej i konieczności interwencji w formie wszczęcia procedury „Niebieskiej Karty” jest uzależnienie oraz nadmierne spożywanie alkoholu przez osoby podejrzewane o stosowanie przemocy oraz problemy w relacjach małżeńskich, problemy wychowawcze, ekonomiczne i psychiczne. Rodzaje stosowanej przemocy domowej w prowadzonych w 2024 roku procedurach „Niebieska Karta”: przemoc fizyczna w 8 rodzinach, przemoc psychiczna w 8 rodzinach, przemoc ekonomiczna w 6 rodzinach, zaniedbanie w 3 rodzinach.

W ramach procedury „Niebieska Karta” w 2024 roku zostało zakończonych 6 procedur „Niebieska Karta”, z czego 2 z 2023 roku), 2 procedury „Niebieska Karta” będą kontynuowane w 2025 roku. 3 procedury „Niebieska Karta” zostały zakończone z powodu ustania przemocy, 3 procedury „Niebieska Karta” zakończono z powodu braku zasadności podejmowania działań.

Zgodnie z art. 9h ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej, wobec osób, uczestniczących w procedurze "Niebieskie Karty" są prowadzone działania monitorujące przez okres 9 miesięcy po zakończeniu procedury "Niebieskie Karty". Działania te są prowadzone przez grupę diagnostyczno- pomocową i polegają w szczególności na analizie i ocenie sytuacji osób, wobec których była prowadzona procedura "Niebieskie Karty". W 2024 roku 6 procedur „Niebieskie Karty” podlegało monitoringowi przez powołane grupy diagnostyczno- pomocowe.

3.10. Pomoc materialna o charakterze socjalnym w formie stypendiów i zasiłków szkolnych

Na podstawie upoważnienia zawartego w Uchwale Nr XXI/233/2020 Rady Gminy Kleszczów z dnia 28 maja 2020 roku w sprawie uchwalenia regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów, zamieszkałych na terenie Gminy Kleszczów, postępowania w sprawach z zakresu świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie gminy Kleszczów prowadzi Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kleszczowie. Uchwałą Nr XXI/233/2020 Rady Gminy Kleszczów z dnia 28 maja 2020 roku wprowadzono Regulamin udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów, zamieszkałych na terenie Gminy Kleszczów.

Pomoc materialna o charakterze socjalnym (stypendia szkolne) przysługuje uczniom szkół publicznych i niepublicznych o uprawnieniach szkół publicznych oraz słuchaczom kolegiów pracowników służb społecznych - do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia i wychowankom publicznych i niepublicznych ośrodków rewalidacyjno-wychowawczych - do czasu ukończenia obowiązku nauki, o których mowa w art. 90b ust. 3 i 4 ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty. Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności gdy w rodzinie tej występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe.

W zależności od sytuacji materialnej rodziny, w której zamieszkuje uczeń, ustala się wysokość stypendium szkolnego miesięcznie.

Stypendium szkolne udzielane jest w formach:

1) całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów udziału ucznia w zajęciach edukacyjnych, w tym wyrównawczych, wykraczających poza zajęcia realizowane w szkole w ramach planu nauczania, a także udziału w zajęciach edukacyjnych realizowanych poza szkołą, w szczególności:

- a) zakupu podręczników, lektur szkolnych, encyklopedii, słowników, atlasów, zeszytów, programów komputerowych i innych pomocy edukacyjnych,
- b) zakupu przyborów szkolnych, jak np. długopisy, ołówki, kredki, linijki, temperówki, piórniki, farby, bloki rysunkowe, pędzle, kalkulatory, przybory do nauki zawodu i innych artykułów szkolnych,
- c) zakupu plecaka sportowego lub torby sportowej (1 szt. na semestr), odzieży sportowej (po 2 szt. na semestr) typu: bluza sportowa, spodnie sportowe, koszulka sportowa, spodenki sportowe, dres sportowy, strój na basen, a także obuwia sportowego (2 szt. na semestr) i odzieży ochronnej dla uczniów szkół branżowych,
- d) opłaty za udział ucznia w wycieczkach szkolnych, „zielonych szkołach”, wyjściach/wyjazdach do kina, teatru, na basen lub innych imprezach organizowanych przez szkołę lub Gminny Ośrodek Kultury w Kleszczowie,
- e) opłaty za korepetycje ucznia, za udział ucznia w szkoleniach lub kursach nauki języka obcego, komputerowych, sportowych i innych zajęciach edukacyjnych,
- f) opłaty za abonament internetowy w okresie nauki szkolnej,
- g) zakup komputera, laptopa lub notebooka i sprzętu komputerowego itd,
- h) zakupu biurka, krzesła do biurka i lampki na biurko, regału lub półki na podręczniki,
- i) zakupu okularów korekcyjnych;

2) pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym, w tym w szczególności: zakupu podręczników, lektur, encyklopedii, słowników, przyborów szkolnych, materiałów na zajęcia techniczne, muzyczne, plastyczne, sportowe, odzieży sportowej i obuwia sportowego oraz innych materiałów wymaganych do uczestnictwa w tych zajęciach i innych materiałów wymaganych przez szkołę do realizacji nauki, również zakup komputera, laptopa, notebooka, sprzętu komputerowego i multimedialnych programów edukacyjnych;

- 3) całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów związanych z pobieraniem nauki poza miejscem zamieszkania przez uczniów szkół ponadpodstawowych oraz słuchaczy kolegiów pracowników służb społecznych, w szczególności: koszty przejazdu, koszty zakwaterowania, koszty wyżywienia;
- 4) świadczenia pieniężnego, jeżeli organ przyznający stypendium uzna, że udzielenie stypendium w formach, o których mowa powyżej, nie jest możliwe lub nie jest celowe.

W roku szkolnym 2023/2024 stypendium szkolne przyznano 7 uczniom szkół podstawowych oraz ponadpodstawowych. Łączna kwota wydatków na realizację zadania w 2024 roku wyniosła 6 057,60 zł. Zasiłek szkolny może być przyznany uczniowi (słuchaczowi lub wychowankowi) znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej, wyłącznie z powodu wystąpienia zdarzenia losowego. (np. poważne zachorowanie, śmierć rodzica, pożar itp.). Pomoc w formie zasiłku szkolnego z powodu wystąpienia w rodzinie zdarzenia losowego przyznano 4 uczniom w łącznej kwocie 2 480,00 zł.

Łączny koszt realizacji stypendiów i zasiłków szkolnych w 2024 roku wyniósł 8 537,60 zł, w tym dotacja z budżetu Wojewody w wysokości 1 069,00 zł oraz wkład własny w wysokości 7 468,60 zł.

3.11. Akcja „Energetyczny tornister”

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kleszczowie od 2022 roku, w ramach współpracy z PGE Górnictwo i Energetyka Konwencjonalna w Bełchatowie uczestniczył w 2024 roku w akcji „Energetyczny tornister”. To kolejna akcja firmy PGE GiEK, której celem jest obdarowanie pierwszoklasistów plecakami z wyprawką szkolną. Jest to kolejna dobroczytna akcja charytatywna zorganizowana przez Spółkę PGE Górnictwo i Energetyka Konwencjonalna SA dla uczniów. W sierpniu 2024 roku w siedzibie GOPS w Kleszczowie wręczono plecaki wraz z wyposażeniem 5 dzieciom (cztery dziewczynki i jeden chłopiec), którzy od września 2024 rozpoczęli naukę w szkołach podstawowych.

Uczniowie w plecakach znaleźli: zeszyty, piórniki z pełnym wyposażeniem, farby plakatowe, kredki, bloki rysunkowe i techniczne, papier kolorowy, klej, nożyczki i temperówki. Dzieci w ramach tej akcji od Klubu siatkarskiego KPS SKRA Bełchatów otrzymali także upominki w postaci kubków, długopisów i biurowych teczek z logo klubu.

3.12. Refundacja podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe, tzw. „dodatek gazowy”

Refundacja podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe w 2024 roku była kontynuacją realizowanego wsparcia dla gospodarstw domowych wprowadzonego na mocy ustawy z dnia 15 grudnia 2022 roku o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu

Zgodnie z ww. ustawą o zwrot podatku VAT za gaz mogły się ubiegać te gospodarstwa domowe, które używają gazu do celów grzewczych. Korzystanie z gazu do ogrzewania domu czy mieszkania musiało zostać potwierdzone wpisem do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków (CEEB).

Kolejnym warunkiem ubiegania się o refundację podatku VAT było kryterium dochodowe, które wynosiło:

- 2100 zł dla jednoosobowego gospodarstwa domowego,
- 1500 zł/os. w przypadku gospodarstwa wieloosobowego.

Refundacja odpowiadała podatkowi VAT wynikającemu z opłaconych faktur dokumentujących dostarczenie paliw gazowych od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 30 czerwca 2024 r. do tego odbiorcy paliw gazowych. **W 2024 roku o refundację podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kleszczowie wpłynęło 74 wniosków. Zostało wydanych 69 informacji przyznających refundację na łączną kwotę 36 277,75 zł.**

3.13. Bon energetyczny

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kleszczowie realizował program Bon energetyczny w 2024r. Bon energetyczny to forma wsparcia finansowego dla gospodarstw domowych o określonych dochodach w związku z wzrostem cen energii elektrycznej przyznawana na mocy ustawy z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego(Dz.U. z 2024 poz. 859).

Wysokość bonu energetycznego wynosiła odpowiednio:

- 300 zł - gospodarstwu domowemu jednoosobowemu;
- 400 zł - gospodarstwu domowemu składającemu się z 2 do 3 osób;
- 500 zł - gospodarstwu domowemu składającemu się z 4 do 5 osób;
- 600 zł - gospodarstwu domowemu składającemu się z co najmniej 6 osób.

Przy ogrzewaniu energią elektryczną bon energetyczny wynosił:

- 600 zł - gospodarstwu domowemu jednoosobowemu;
- 800 zł - gospodarstwu domowemu składającemu się z 2 do 3 osób;
- 1000 zł - gospodarstwu domowemu składającemu się z 4 do 5 osób;
- 1200 zł - gospodarstwu domowemu składającemu się z co najmniej 6 osób.

W 2024 roku o bon energetyczny wpłynęło do GOPS w Kleszczowie 219 wniosków. Zostało wydanych 202 informacji przyznających bon energetyczny na kwotę 86 174,78 zł. Ponadto wydano 14 decyzji odmownych z powodu przekroczenia kryterium dochodowego, 3 wnioski zostały pozostawione bez rozpoznania.

3.14. Dodatek osłonowy

W 2024 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kleszczowie realizował postępowania w zakresie przyznawania mieszkańcom naszej gminy dodatku osłonowego na podstawie ustawy z dnia 17 grudnia 2021r. o dodatku osłonowym. Dodatek osłonowy przysługiwał za okres od dnia 1 stycznia 2024r. do dnia 30 czerwca 2024r. Dodatek osłonowy przysługiwał:

- 1) osobie w gospodarstwie domowym jednoosobowym, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu nie przekraczała kwoty 2100 zł (dochód z 2022r.)
- 2) osobie w gospodarstwie domowym wieloosobowym, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu nie przekraczała kwoty 1500 zł na osobę (dochód z 2022r.).

Dodatek osłonowy w 2024 r. wynosił:

- 228,80 zł dla gospodarstwa domowego jednoosobowego,
- 343,20 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 3 osób,
- 486,20 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 4 do 5 osób,
- 657,80 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 6 osób.

Podwyższony dodatek osłonowy przysługujący osobom opalającym domy węglem:

- 286,00 zł dla gospodarstwa domowego jednoosobowego,
- 429,00 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 3 osób,
- 607,75 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 4 do 5 osób,
- 822,25 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 6 osób.

W 2024 roku o dodatek osłonowy wpłynęło do naszego Ośrodka 186 wniosków. Zostało wydanych 168 informacji przyznających dodatek osłonowy na kwotę 60 549,75 zł. Ponadto wydano 18 decyzji odmownych z powodu przekroczenia kryterium dochodowego.

4. System dodatków mieszkaniowych

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadanie własne gminy w zakresie przyznawania dodatków mieszkaniowych. Zasady i tryb przyznawania dodatków mieszkaniowych reguluje ustawa z dnia 21.06.2001r. o dodatkach mieszkaniowych a także inne akty normatywne.

4.1. Przyznawanie dodatków mieszkaniowych

W 2024 r. przyjęto 14 wniosków o dodatek mieszkaniowy, tj. mniej o 8 niż w roku 2023. Łączna liczba wydanych decyzji przyznających w 2024 roku wyniosła 14.

Tabela 18. Dodatki mieszkaniowe z podziałem na użytkowników mieszkań w 2024r.

Wyszczególnienie (użytkownicy mieszkań)		Liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych	Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych (w zł)
Ogółem		89	20 375,53
Z tego w zasobie:	gminnym	77	16 520,69
	spółdzielczym	12	3 854,84
	prywatnym	0	0,00
RYCZAŁTY			
	Ryczałty na konto	89	10 776,99
	Ryczałty dla wnioskodawcy	46	5 878,27
	Ryczałty dla zarządcy	43	4 898,72

Opracowanie własne

Tabela 19. Realizacja i wypłaty dodatków mieszkaniowych

	2021	2022	2023	2024
Liczba rodzin, którym przyznano decyzją świadczenie	7	12	14	12
Kwota świadczeń ogółem w zł	9 646,09	16 789,56	23 999,34	20 375,53

Opracowanie własne

W 2024r. zmniejszyła się kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych o 3623,81 zł w stosunku do roku poprzedniego, zmniejszyła się liczba rodzin korzystających z tej formy pomocy.

5. System świadczeń rodzinnych i wychowawczych

5.1. Świadczenia rodzinne oraz dodatki do zasiłków rodzinnych

Realizacja świadczeń rodzinnych związana jest z prowadzeniem postępowań administracyjnych w celu ustalenia prawa do świadczeń rodzinnych.

Świadczeniami rodzinnymi są:

1. zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
2. jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka,
3. świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne,
4. zasiłek dla opiekuna jako świadczenie będące realizacją wyroku Trybunału Konstytucyjnego z dnia 5 grudnia 2013 r., sygn. akt TK akt K 27/13,
5. świadczenie rodzicielskie.

Przyznanie prawa do zasiłku rodzinnego uzależnione jest m.in. od spełnienia kryterium dochodowego.

Osoba mająca prawo do zasiłku rodzinnego może ubiegać się o następujące dodatki:

- Dodatek z tytułu urodzenia dziecka
- Dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego
- Dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka
- Dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej
- Dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego
- Dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania
- Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego

Świadczenia rodzinne przysługują:

1. obywatelom polskim;
 2. cudzoziemcom:
 - do których stosuje się przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego,
 - jeżeli wynika to z wiążących Rzeczpospolitą Polską umów dwustronnych o zabezpieczeniu społecznym,
 - przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie zezwolenia na pobyt stały, zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego Unii Europejskiej, zezwolenia na pobyt czasowy udzielonego w związku z okolicznościami, o których mowa w art. 127 lub art. 186 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach (Dz. U. poz. 1650), lub w związku z uzyskaniem w Rzeczypospolitej Polskiej statusu uchodźcy lub ochrony uzupełniającej,
 - posiadającym kartę pobytu z adnotacją "dostęp do rynku pracy", z wyłączeniem obywateli państw trzecich, którzy uzyskali zezwolenie na pracę na terytorium państwa członkowskiego na okres nieprzekraczający sześciu miesięcy, obywateli państw trzecich przyjętych w celu podjęcia studiów oraz obywateli państw trzecich, którzy mają prawo do wykonywania pracy na podstawie wizy,
- jeżeli zamieszkują na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okres zasiłkowy, w którym otrzymują świadczenia rodzinne, chyba że przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego lub dwustronne umowy międzynarodowe o zabezpieczeniu społecznym stanowią inaczej i spełniają wszystkie ustawowe warunki, od których uzależnione jest przyznanie prawa do świadczeń.
- Kwoty kryteriów dochodowych uprawniających do zasiłku rodzinnego, a także wysokość poszczególnych świadczeń rodzinnych podlegają weryfikacji co 3 lata, z uwzględnieniem wyników badań prognozy wsparcia dochodowego rodzin.

W 2024 r. wypłacono:

- zasiłki rodzinne wraz z dodatkami na łączną kwotę 170 071,35 zł,
- świadczenia opiekuńcze (tj. zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek dla opiekuna) na łączną kwotę 1 549 423,60 zł,
- jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka na kwotę 15 000,00 zł
- świadczenie rodzicielskie na kwotę 84 556,40 zł.

Z powyższej kwoty jako nienależnie pobrane świadczenia rodzinne mające wpływ na pomniejszenie wydatków w bieżącym roku klienci zwrócili kwotę 1 362,96 zł.

Tabela 20. Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami wypłacone 2024r.

Rodzaj świadczenia		Liczba rodzin	Kwota świadczeń (w zł)	Wysokość świadczenia
Zasiłki rodzinne		11	20 229,59	95 zł na dziecko w wieku 0-5 r.ż.
		21	67 201,56	124 zł na dziecko w wieku >5-18 r.ż.
		10	8 496,86	135 zł na dziecko w wieku >18-24 r.ż.
Dodatki do zasiłków rodzinnych w tym:				
z tytułu	urodzenia dziecka	4	4 000,00	1000 zł
	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	4	13 200,00	400 zł
z tytułu	samotnego wychowywania dziecka	4	7 720,00	193 zł miesięcznie na dziecko, nie więcej niż 386 zł 273 zł w przypadku dziecka niepełnosprawnego, nie więcej niż 546 zł
	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	2	1 710,00	90 zł na dziecko do 5 roku życia
		11	14 519,27	110 zł na dziecko > 5 roku życia
	rozpoczęcia roku szkolnego	26	4 572,10	100 zł na dziecko raz w roku
	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	3	2 712,00	113 zł na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła
		12	7 700,81	69 zł na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła.
wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	11	18 009,16	95 zł	
jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka		15	15 000,00	1000 zł
świadczenie rodzicielskie		12	84 556,40	max 1 000,00 zł miesięcznie przez 12 miesięcy
zasiłki rodzinne z dodatkami przyznawane w ramach koordynacji		0	0	kwota nie może być mniejsza niż 20 zł

Opracowanie własne

5.2. Świadczenia opiekuńcze

W 2024 r. wypłacono 2 214 świadczeń opiekuńczych na kwotę 1 548 344,40 zł.

Dla porównania w 2023r. wypłacono 2 155 świadczeń opiekuńczych na kwotę 1 117 789,32 zł.

Tabela 21. Świadczenia opiekuńcze wypłacone w 2024r.

Świadczenie opiekuńcze	liczba osób	wysokość świadczenia	wypłacona kwota świadczeń w zł	osoba uprawniona
zasiłki pielęgnacyjne	165	w wysokości 215,84 zł	184 759,04 zł 97 128,00 zł 0,00 zł 114 179,36 zł	- niepełnosprawne dziecko, - osoba niepełnosprawna w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, - osoba, która ukończyła 75 lat, - osoba niepełnosprawna w wieku powyżej 16 roku życia legitymująca się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 r.ż.
świadczenia pielęgnacyjne	34	w wysokości 2 988,00 zł	1 144 838,00 zł	Osobami uprawnionymi do otrzymania świadczenia są: - matka albo ojciec; - opiekun faktyczny <u>dziecka</u> ; - osoba, będąca rodziną zastępczą spokrewnioną w rozumieniu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej; - inna osoba, na której ciąży obowiązek alimentacyjny zgodnie z przepisami <u>Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego</u> (z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności). Osobom innym niż spokrewnione w pierwszym stopniu z osobą wymagającą opieki, przysługuje świadczenie pielęgnacyjne, w przypadku gdy spełnione są łącznie następujące warunki: 1) rodzice osoby wymagającej opieki nie żyją, zostali pozbawieni praw rodzicielskich, są małoletni lub legitymują się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności; 2) nie ma innych osób spokrewnionych w pierwszym stopniu, są małoletnie lub legitymują się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności; 3) nie ma osób takich jak opiekun faktyczny dziecka lub rodzina zastępcza spokrewniona lub legitymują się one

				orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności. Świadczenie przysługuje, jeżeli niepełnosprawność osoby wymagającej opieki powstała nie później niż do ukończenia 18. roku życia lub w trakcie nauki w szkole lub w szkole wyższej (jednak nie później niż do ukończenia 25. roku życia).
zasilek dla opiekuna	1	w wysokości 620,00 zł	7 440,00 zł	- osoba, której z dniem 01.07.2013 r. wygaszono prawo do świadczeń pielęgnacyjnych. W sprawie zasiłku dla opiekuna organ wszczął postępowanie na wniosek strony, złożony jednak nie później, niż w terminie do 4 miesięcy od dnia wejścia w życie ustawy.

Opracowanie własne

Tabela 22. Dane statystyczne dotyczące świadczeń rodzinnych w 2024r.

Liczba zarejestrowanych wniosków na wszystkie rodzaje wypłacanych świadczeń		231 (w tym 74 becikowe gminne)
Liczba wydanych decyzji		297
w tym	w sprawie świadczenia rodzicielskiego	12
	decyzji stwierdzających nienależnie pobrane świadczenia	3
Liczba wystosowanych pism		89
Liczba wydanych zaświadczeń		6
Liczba odwołań przekazanych do Samorządowego kolegium Odwoławczego		0
z czego	liczba decyzji utrzymanych w mocy	0
	liczba decyzji uchylonych i przekazanych do ponownego rozpatrzenia	0
	liczba decyzji uchylonych i SKO przyznało świadczenie	0
	liczba decyzji uchylonych i umorzono postępowanie	0
	liczba decyzji oczekujących na rozstrzygnięcie	0

Opracowanie własne

5.3. Składki na ubezpieczenia zdrowotne i społeczne

Osobom, które pobierają świadczenia pielęgnacyjne Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej opłaca składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne.

Tabela 23. Składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne w 2024r.

Składki społeczne i zdrowotne	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
Składki na ubezpieczenia społeczne	279	214 320,24 zł
Składki na ubezpieczenia zdrowotne	38	10 218,96 zł

Opracowanie własne

5.4. Świadczenie „Za życiem”

Ustawa o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” z dnia 04.11.2016 r. wprowadziła wypłatę jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Tabela 24. Wydatki w zakresie realizacji ustawy o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”

Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
1	4 000,00 zł

Opracowanie własne

5.5. Świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego

W 2024r. wypłacono należne świadczenia 24 dzieciom (osobom uprawnionym). Średnia wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego wyniosła 416,34 zł. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługiwały w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500 zł miesięcznie. 12 grudnia 2024r. weszła w życie Ustawa z dnia 21 listopada 2024r. o zmianie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, na mocy której uległa zmianie wysokość maksymalna świadczenia z funduszu alimentacyjnego z kwoty 500,00 zł do 1 000,00 zł. Wyrównanie osobom uprawnionym świadczenia z funduszu alimentacyjnego zgodnie z w/w ustawą nastąpiło w styczniu i lutym 2025r. Przyznanie prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego. Świadczenia te przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 1209,00 zł na osobę.

Tabela 25. Liczba osób, którym przyznano świadczenie z funduszu alimentacyjnego w 2024r.

Świadczenia alimentacyjne	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń (w zł)
Wypłacone świadczenia z funduszu alimentacyjnego z tego na osobę uprawnioną w wieku:	240	110 408,02
0-17 lat	193	88 114,36
18-24 lat	47	22 293,66
25 lat i więcej	0	0

Opracowanie własne

Tabela 26. Dane statystyczne dotyczące realizacji świadczeń z funduszu alimentacyjnego w 2024r.

Liczba wydanych decyzji administracyjnych i postanowień w sprawie z FA oraz dot. dłużników alimentacyjnych	22
z powyższych liczba decyzji zaskarżonych do Samorządowego Kolegium Odwoławczego	0
liczba decyzji utrzymanych w mocy przez SKO	0
liczba decyzji uchylonych przez SKO i przekazanych do ponownego rozpatrzenia	0

Opracowanie własne

5.5.1. Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

Sporządzono łącznie 98 pism w sprawie prowadzonych postępowań wobec dłużników alimentacyjnych oraz w sprawie osób uprawnionych do otrzymywania świadczeń z funduszu.

Tabela 27. Podejmowane działania wobec dłużników alimentacyjnych w 2024r.

Wyszczególnienie	Liczba podjętych działań, które doprowadziły do ściągalności należności wymienionych w art. 28 ust.1 pkt 1-4 ustawy
Przekazanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego	3
Zobowiązanie dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się w urzędzie pracy jako osoba bezrobotna albo poszukująca pracy	0
Informowanie Powiatowego Urzędu Pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego	1
Wszczęcie postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	1
Wydanie decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	0

Wydanie decyzji o umorzeniu postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	0
Złożenie wniosku o ściąganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 KK	9
Skierowanie wniosku o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego	0
Zapytanie do Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców	0

Opracowanie własne

Statystyka:

Przeprowadzono 3 wywiady alimentacyjne oraz odebrano 3 oświadczenia majątkowe. Zebrane informacje zostały skierowane do komorników sądowych prowadzących postępowanie egzekucyjne. W 7 sprawach skierowano wnioski o podjęcie działań wobec dłużników zamieszkujących na terenie innych gmin. Nie sporządzono żadnej decyzji dotyczącej uznania dłużników alimentacyjnych za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych. Na koniec 2024r. na terenie gminy zarejestrowanych było 12 dłużników alimentacyjnych. W 7 sprawach postępowania były prowadzone przez inne gminy na wniosek Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kleszczowie. Sporządzono 6 wezwań w celu przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego oraz odebrania oświadczenia majątkowego. W 2024r. wyegzekwowano od dłużników alimentacyjnych kwotę 58 143,57 zł, co rozdysponowano na dochody budżetu państwa oraz organu właściwego wierzyciela.

5.6. Czyste powietrze

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kleszczowie prowadzi postępowania i wydaje w imieniu Wójta Gminy Kleszczów zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego, które to zaświadczenie wydawane jest na żądanie osoby fizycznej zamierzającej złożyć wniosek o przyznanie podwyższonego poziomu dofinansowania w ramach części drugiej programu „Czyste powietrze”.

W 2024 r. wydano 12 zaświadczeń.

6. Współpraca z organizacjami, innymi instytucjami i podmiotami

Pracownicy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kleszczowie w toku codziennych działań podejmują współpracę z m.in. następującymi organizacjami pozarządowymi, instytucjami i podmiotami:

- 1) Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie – w zakresie poradnictwa rodzinnego, wydawania opinii, interwencji kryzysowych, kierowania osób na Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności, itp.
- 2) Powiatowym Urzędem Pracy – w celu rozwijania aktywnej polityki rynku pracy, przeciwdziałania i zapobiegania bezrobociu, w kierunku odzyskania zdolności funkcjonowania w środowisku, osób długotrwale bezrobotnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym. Ponadto systematycznie prowadzona jest współpraca polegająca na wymianie opinii, informacji, doświadczeń między pracownikami Ośrodka a pracownikami Urzędu celem wypracowania wspólnych działań na rzecz aktywizowania osób bezrobotnych.
- 3) Posterunkiem Policji - w sytuacjach kryzysowych, zwłaszcza w przypadkach interwencji dot. stosowania przemocy w rodzinie, osób chorych psychicznie, bezdomnych, demoralizacji nieletnich oraz w zakresie zabezpieczenia osób chorych i starszych przed skutkami zimy, w pracy z klientami tzw. „trudnymi” współpraca z policjantami dzielnicowymi, a także korzystamy z asysty w sytuacjach zagrożenia w czasie wykonywania czynności służbowych.
- 4) Sądem Rejonowym – w zakresie wydania zarządzeń odnośnie władzy rodzicielskiej w środowiskach wskazujących na zaniedbywania dzieci, natomiast w przypadku rodzin patologicznych objętych nadzorem kuratorskim współpracujemy z kuratorami sądowymi i społecznymi itp.
- 5) Ochroną zdrowia – w sprawie o wydawanie zaświadczeń o stanie zdrowia klientów, wypełniania dokumentów dla osób ubiegających się o skierowanie do domów pomocy społecznej lub zakładów opiekuńczo-leczniczych, itp.
- 6) Szkołami – współdziałanie pracowników socjalnych z pedagogami szkolnymi w zakresie udzielania pomocy dzieciom i ich rodzinom,
- 7) Komisją ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Kleszczowie – kierowanie osób uzależnionych od alkoholu na przymusowe leczenie odwykowe.
- 8) Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną – w zakresie pomocy pedagogicznej i psychologicznej dzieciom z problemami w nauce i zachowaniu.

7. Działania zabezpieczające funkcjonowanie OPS

7.1. Kontrola Zarządcza w OPS

W oparciu o ustawę o finansach publicznych (t.j. Dz. U. z 2024r. poz. 1530 ze zm.), Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej jest zobowiązany do zapewnienia funkcjonowania adekwatnej, skutecznej i efektywnej kontroli zarządczej.

Kontrola zarządcza w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kleszczowie stanowi ogół działań podejmowanych dla zapewnienia realizacji celów i zadań w sposób efektywny, oszczędny i terminowy. Kontrola zarządcza stwarza podstawy efektywnego zarządzania, dostarczania niezbędnych informacji

do podejmowania decyzji związanych z zarządzaniem, sygnalizuje naruszenie prawa, zaniedbania i nieprawidłowości.

Kierownik Ośrodka jako osoba odpowiedzialna za zapewnienie funkcjonowania adekwatnej, skutecznej i efektywnej kontroli zarządczej w oparciu o art. 69 ust. 1 pkt 3 ustawy o finansach publicznych, co roku składa oświadczenie o stanie kontroli zarządczej w GOPS w Kleszczowie.

W Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kleszczowie w 2024 roku w wystarczającym stopniu funkcjonowała adekwatna, skuteczna i efektywna kontrola zarządcza.

Powyższe dane poparte były informacjami dostępnymi podczas sporządzania oświadczenia pochodzącymi z:

- ✓ monitoringu realizacji celów i zadań,
- ✓ samooceny kontroli zarządczej przeprowadzonej z uwzględnieniem standardów kontroli zarządczej,
- ✓ procesu zarządzania ryzykiem.

7.2. Realizacja działań administracyjno – gospodarczych

W roku 2024 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kleszczowie realizował zadania zawarte w Regulaminie Organizacyjnym mające na celu zapewnienie sprawnego funkcjonowania Ośrodka, a w szczególności:

1. Przestrzegano dyscypliny finansowej poprzez dbanie o racjonalne gospodarowanie budżetem w związku z realizacją zadań Ośrodka.
2. Dostarczano niezbędny asortyment biurowy, publikacje, druki zgodnie z posiadanymi możliwościami finansowymi.
3. Realizowano zadania profesjonalnego sekretariatu oraz wszystkie sprawy związane z reprezentacyjną funkcją Kierownika.
4. Realizowano zadania obsługi interesanta, a także prowadzono ewidencję dokumentów wpływających i wychodzących z Ośrodka, przygotowywano pocztę do Kierownika, wysyłano korespondencję, prowadzono dystrybucję dokumentacji zgodnie z obowiązującym obiegiem dokumentów, rejestrowano podania w systemie POMOST, SYGNITY.
5. Przekazywano klientom niezbędne informacje o możliwości załatwienia spraw, wydawano decyzje na zasiłki, na świadczenia rodzinne.
6. Dbano o czystość i porządek na terenie Ośrodka.
7. Prowadzono rejestr i rozliczano delegacje.
8. Monitorowano korespondencję wychodzącą z Ośrodka.
9. Opisywano i rozliczano faktury wpływające do Ośrodka.
10. Przygotowywano sprawozdania.
11. Dbano o terminowe dokonywanie opłat.
12. Archiwizowano bazy danych, przygotowywano i wysyłano sprawozdania i zbiory centralne, instalowano aktualizacje i poprawki w programach używanych w OPS, sprawdzano sprzęt przeznaczony do likwidacji.
13. Zabezpieczano sprawne działanie systemów informatycznych, administrowano serwerami oraz bazami danych.
14. Redagowano Biuletyn Informacji Publicznej Ośrodka.
15. Nadzorowano pracę składnicy akt. Przechowywano dokumenty zgodnie z jednolitym rzeczowym wykazem akt.

7.3. Podejmowane uchwały

W celu realizacji zadań Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej przygotowuje projekty uchwał, które Rada Gminy określa w drodze uchwały. W 2024 r. podjęto 3 uchwały.

Tabela 28. Rejestr Uchwał

Lp.	Nr Uchwały	z dnia	w sprawie
1.	LXX/834/2024	29.02.2024r.	w sprawie przystąpienia do realizacji Programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024
2.	LXXI/838/2024	20.03.2024r.	w sprawie przystąpienia do realizacji Programu „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2024
3.	III/16/2024	24.05.2024r.	W sprawie przyjęcia Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej i Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej na lata 2024-2030

Opracowanie własne

Ponadto w 2024 roku, Radzie Gminy przedłożono sprawozdania:

- 1) Sprawozdanie z realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Gminie Kleszczów za 2023 rok,
- 2) Sprawozdanie z realizacji zadań Programu Wspierania Rodziny za 2023 rok,
- 3) Sprawozdanie z realizacji zadań Gminnego Programu Wspierania Rodziny za 2023 rok,
- 4) Sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kleszczowie za 2023 rok,
- 5) Ocenę zasobów pomocy społecznej za 2023 rok.

8. Kadra Ośrodka

Na dzień 31 grudnia 2024 roku wewnętrzny podział organizacyjny przedstawiał się następująco:

Tabela 29. Zatrudnienie w Ośrodku Pomocy Społecznej w 2024r.

	Liczba osób	W przeliczeniu na etaty
OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ	11	11,00
kierownik	1	1,00
starszy specjalista pracy socjalnej	3	3,00
aspirant pracy socjalnej	2	2,00
pracownicy wykonujący usługi opiekuńcze	2	2,00
asystent rodziny	1	0,50
pozostali pracownicy	3	2,50

Opracowanie własne

Utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników jest zadaniem obowiązkowym gminy wynikającym z art. 17 ust.18 ustawy o pomocy społecznej.

Do realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudnia pracowników socjalnych. Zgodnie z art. 110 ust.11 ustawy o pomocy społecznej, ośrodek zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny na 2 tys. mieszkańców, nie mniej jednak niż trzech pracowników.

W roku 2024 było zatrudnionych 3 pracowników socjalnych świadczących pomoc w formie pracy socjalnej i przeprowadzających wywiady środowiskowe.

8.1. Kwalifikacje zawodowe i wykształcenie pracowników Ośrodka

Niezbędnym warunkiem prawidłowej realizacji zadań pomocy społecznej jest posiadanie dobrego zespołu pracowników wyposażonego w specjalistyczną wiedzę i doświadczenie. Ustawa o pomocy społecznej określa, kto może zostać pracownikiem socjalnym. Zgodnie z art. 116 ust. 1 może to być osoba, która posiada dyplom ukończenia kolegium pracowników służb społecznych lub ukończyła studia wyższe na kierunku praca socjalna, lub do dnia 31 grudnia 2013 r. ukończyła studia wyższe o specjalności przygotowującej do zawodu pracownika socjalnego na jednym z kierunków: pedagogika, pedagogika specjalna, politologia, polityka społeczna, psychologia, socjologia lub nauki o rodzinie.

W ostatnich latach można obserwować stały wzrost liczby realizowanych przez pomoc społeczną zadań, co wiąże się z koniecznością stałego doskonalenia zawodowego, poszerzania posiadanej wiedzy i umiejętności.

W zdecydowanej większości pracowników legitymuje się wykształceniem wyższym – 10 osób. Ponadto zatrudnione są 2 osoby z wykształceniem średnim.

Pracownicy Ośrodka w 2024r. uczestniczyli w różnego rodzaju kursach, szkoleniach. Przeprowadzone szkolenia obejmowały swoim zakresem między innymi następujące tematy:

1. Dodatek ostonowy edycja 2024 - 3 pracowników,
2. ABC świadczeń rodzinnych- szkolenie od podstaw dla nowych pracowników oraz wszystkich, którzy chcą uporządkować swoją wiedzę – 3 pracowników,
3. Bezpieczeństwo zawodowe pracowników pomocy społecznej. Wybrane aspekty – 2 pracowników,
4. Ocena wstępna, plan pracy i ocena okresowa krok po kroku- metodyka i dokumentacja pracy asystenta rodziny – 1 pracownik,
5. Prawo pracy 2024 – praktyka i możliwości stosowania prawa pracy w dziale personalnym i przez menedżerów – 2 pracowników,
6. XII Ogólnopolski Zlot Asystentów Rodziny z Konferencją Naukowo- Szkoleniową nt. Rola stylów przywiązania i zdolności regulacji emocji osób w rodzinie w przeciwdziałaniu przemocy domowej- perspektywa pracy asystentów rodziny – 1 pracownik,
7. Bezpieczeństwo osobiste pracownika socjalnego – 1 pracownik,
8. Prawne aspekty przeciwdziałania przemocy domowej – 1 pracownik,
9. Konferencja szkoleniowa Przemoc wobec dzieci, nowelizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej w ramach ogólnopolskiej kampanii Dzieciństwo bez Przemocy organizowanej przez Fundację Dajemy Dzieciom Siłę oraz Koalicję na Rzecz Ochrony Dzieci – 2 pracowników,
10. Pracownicze plany kapitałowe – 3 pracowników,
11. Międzynarodowa Konferencja Opieki Długoterminowej – 2 pracowników,
12. Ustawa o pomocy społecznej – 20 lat funkcjonowania aktualności 2024 – 1 pracownik,
13. Postępowanie z dłużnikiem alimentacyjnym – 1 pracownik,
14. Zamknięcie ksiąg rachunkowych w ośrodku pomocy społecznej za rok 2024 - 2 pracowników,
15. Zmiany w limitach ZFŚS – 1 pracownik,

16. Płace i ZUS 2024 kierunki zmian, zapowiedzi rządu, nowe regulacje – 1 pracownik,
17. Ewidencja księgowy w OPS – 1 pracownik,
18. Polityka rachunkowości 2024 według aktualnych przepisów – 1 pracownik,
19. Ogólnopolskie forum rewolucyjne zmiany podatkowo- księgowy oraz bieżące problemy 2024/2025 – 1 pracownik,
20. Tydzień księgowy w dniach 23 - 27 września 2024 – 1 pracownik,
21. Konferencja Cyfrowy księgowy 2024- najważniejsze zmiany i wyzwania – 1 pracownik,
22. Znowelizowane przepisy ustawy o przeciwdziałaniu przemoc domowej w praktyce organów pomocy społecznej oraz działalności Zespołów Interdyscyplinarnych - 4 pracowników.

9. Działania na rzecz obywateli Ukrainy

W związku z konfliktem zbrojnym na terenie Ukrainy, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kleszczowie w 2024 roku również realizował zadania na rzecz obywateli Ukrainy, poszukujących pomocy na terenie naszej Gminy, zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kleszczowie systematycznie zbierał informacje o możliwościach wsparcia oraz oferowanej pomocy od wszystkich instytucji i osób oraz stanowił punkt wspierania rodzin przybyłych z Ukrainy na teren gminy.

Obywatelowi Ukrainy przebywającemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny przysługuje prawo do świadczeń rodzinnych, o których mowa w ustawie z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych, – odpowiednio na zasadach i w trybach określonych w tych przepisach, z wyłączeniem warunku posiadania karty pobytu z adnotacją „dostęp do rynku pracy”. Ustalając prawo do świadczeń rodzinnych uzależnionych od kryterium dochodowego, przy ustalaniu dochodu rodziny na osobę nie uwzględnia się członka rodziny, który, zgodnie oświadczeniem osoby ubiegającej się o te świadczenia, nie przebywa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Obywatelowi Ukrainy przebywającemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny prawo do świadczeń rodzinnych, ustala się, począwszy od miesiąca, w którym wpłynął wniosek, nie wcześniej niż od miesiąca, w którym obywatel ten został wpisany do rejestru, o którym mowa w art. 3 ust. 3 (rejestr obywateli Ukrainy, którzy przybyli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bezpośrednio z terytorium Ukrainy w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium Ukrainy), a w przypadku świadczeń przysługujących na dziecko – również dziecko zostało wpisane do tego rejestru. Świadczenia rodzinne przyznano dla 11 rodzin przybyłych z Ukrainy. Kwota wypłaconego świadczenia wyniosła 7 937,60 zł.

2 rodziny z Ukrainy otrzymały pomoc w formie zasiłku celowego na zakup żywności w ramach Funduszu Pomocy- kwota udzielonych świadczeń 1 300,00 zł.

1 osoba otrzymała pomoc w formie zasiłku stałego dla osoby w rodzinie z uwagi na niepełnosprawność w ramach Funduszu Pomocy- kwota świadczenia wyniosła 1 711,02 zł.

1 osoba otrzymała pomoc w formie zasiłku stałego dla osoby samotnie gospodarującej z uwagi na wiek z Funduszu Pomocy- kwota udzielonych świadczeń wyniosła 1 478,04 zł.

Środki finansowe na realizację wyżej wskazanych zadań pozyskane zostały z Funduszu Pomocy oraz wydatkowane zostały zgodnie z przeznaczeniem.

Przyznawano także pomoc żywnościową z programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 (FEPŻ) współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+). W 2024 roku 4 rodziny z Ukrainy – ogółem 9 osób uzyskało wsparcie w ramach Programu w formie paczek żywnościowych.

1 dziewczynka z Ukrainy została włączona do akcji „Energetyczny tornister” firmy PGE GiEK, której celem jest obdarowanie pierwszoklasistów plecakami z wyprawką szkolną. Dziewczynce wręczono plecak wraz z wyposażeniem.

Pracownicy instytucji na bieżąco informowali obywateli Ukrainy o tym, gdzie na terenie gminy znajdują się różne instytucje, które mogą być im przydatne podczas pobytu, pomagali w wypełnianiu wniosków online.

Podsumowanie

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kleszczowie, aby mógł skutecznie udzielać wsparcia i koncentrować się przede wszystkim na osobach, które mimo osobistego zaangażowania nie są w stanie samodzielnie rozwiązywać swoich problemów, musi upowszechniać metodę pracy interdyscyplinarnej, nie tylko w zakresie współpracy instytucjonalnej, lecz również wewnątrz Ośrodka. Poszczególne działy oraz osoby w nich zatrudnione zobowiązane są do wspólnego wypracowywania procedur dotyczących określonych problemów, w tym również diagnozowania zasobów występujących w naszej gminie. Właściwa współpraca, wymiana doświadczeń między poszczególnymi działami, ma bezpośredni wpływ na skuteczne działania. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kleszczowie stara się łagodzić sytuację osób i rodzin poprzez wdrażanie pozamaterialnych form pomocy, w tym pracy socjalnej wobec indywidualnych osób i rodzin. Ich głównym celem jest pomoc oraz zapobieganie marginalizacji osób i rodzin, poprzez ich społeczne aktywizowanie, psychiczne wzmacnianie i mobilizowanie ich do podejmowania starań w celu poprawy swojej sytuacji. Należy jednak zaznaczyć, że same tego rodzaju działania mimo, że są niezwykle ważne i potrzebne, nie rozwiążą wszystkich instytucjonalnych problemów. Osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej należy w pierwszej kolejności udzielić odpowiedniego wsparcia finansowego na zaspokojenie podstawowych potrzeb.

W kolejnym roku będą kontynuowane w szczególności, działania w zakresie:

- podnoszenia poziomu i skuteczności funkcjonowania pomocy społecznej m.in. poprzez podnoszenie kwalifikacji zawodowych kadry Ośrodka, rozwój współpracy z instytucjami i organizacjami służącymi realizacji zadań aktywnej polityki społecznej,
- tworzenie systemowych rozwiązań problemów społecznych z uwzględnieniem procedur prawnych w związku z pojawieniem się nowych zadań oraz zagrożeń społecznych,
- wspieranie rodzin w wypełnianiu przez nich podstawowych funkcji rodzicielskich, w tym funkcji opiekuńczo – wychowawczej i zaradności w prowadzeniu gospodarstwa domowego,
- podejmowanie działań służących kształtowaniu właściwych postaw prospołecznych i uwrażliwieniu społeczeństwa na istniejące zagrożenia dotyczące przemocy domowej, marginalizacji osób wykluczonych społecznie,
- wspierania osób z niepełnosprawnościami oraz ich opiekunów,
- wykorzystywanie środków zewnętrznych do realizacji zadań pomocy społecznej.

POTRZEBY

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest diagnoza problemów społecznych prowadzona na bieżąco. Ośrodek gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców gminy korzystających z pomocy oraz dane przekazywane przez inne podmioty, działające w systemie pomocy społecznej.

W związku z powyższym Ośrodek Pomocy Społecznej określa następujące, najważniejsze potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

- podnoszenie poziomu i doskonalenie sprawności funkcjonowania pomocy społecznej poprzez stałe podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadry pomocy społecznej;
- wspieranie rodzin w pełnieniu ich podstawowych funkcji, głównie w zakresie opieki i wychowywania dzieci;
- zapewnianie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania;
- zapewnienie wsparcia osobom starszym,
- zapewnienie wsparcia osobom z niepełnosprawnościami.

W aktualnej sytuacji społeczno - gospodarczej pomoc społeczna ma do spełnienia ważną rolę. Powinna stwarzać poczucie bezpieczeństwa socjalnego, pomagać w tworzeniu właściwych warunków życia i zaspokajania potrzeb społeczności lokalnej, wspomagać rodzinę w pełnieniu jej funkcji. Działania pracowników pomocy społecznej to nie tylko udzielanie świadczeń pieniężnych, to także praca socjalna oraz działania zmierzające do wykorzystywania aktywizacyjnych instrumentów wsparcia. Odnosząc się do kwestii potrzeb pomocy społecznej należy również wspomnieć o miejscu instytucji pomocy społecznej we współczesnych realiach – pomoc społeczna nie jest w stanie funkcjonować i skutecznie wypełniać swoich zadań bez odpowiedniego wsparcia otoczenia – samorządu terytorialnego, sektora zdrowotnego, edukacji, policji, organizacji pozarządowych, itp. Tylko stała i systematyczna współpraca między tymi jednostkami pozwoli na skuteczne pomaganie i wdrażanie aktywnej polityki społecznej, której ośrodek pomocy społecznej powinien być animatorem w środowisku lokalnym.

Sporządziła:

Domańska Anna- Kierownik GOPS w Kleszczowie

KIEROWNIK
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej

mgr Anna Domańska
Specjalista Organizacji Pomocy Społecznej